

# Connexion et Présentation du Portail Famille

Pour accéder à votre Portail Famille, rendez-vous à l'adresse suivante :

<https://mon-portail-famille.fr/mairie-saint-jean-de-monts>



## Info pratique :

Si vous oubliez votre mot de passe, cliquez sur « Mot de passe oublié ? » puis renseignez votre adresse mail afin de recevoir à nouveau vos codes d'accès.

Il ne vous reste plus qu'à renseigner votre code utilisateur et votre mot de passe (informations fournies par la structure d'accueil via un e-mail) dans les champs prévus à cet effet. Puis vous cliquez sur « Connexion ».



Vous accéderez à l'interface de votre Portail Famille.



Vous recevrez sur votre adresse les identifiants rattachés. Si vous n'avez pas d'accès, merci de contacter le service des affaires scolaires pour qu'il puisse vous fournir vos identifiants.

En haut à droite de votre page, vous trouverez le nom de votre foyer et le bouton pour se déconnecter.



Vous pourrez accéder à différents onglets :

- Mon Foyer
- Mes inscriptions
- Mon compte
- Mes documents

Chacun d'entre eux sera détaillé dans la suite du guide d'utilisation.

L'accès à la messagerie est sous réserve d'activation par le gestionnaire des structures.

En bas à droite de la page d'accueil, vous avez accès aux infos « NEWS » de votre établissement.

## SOMMAIRE

- 1. **Enfants** .....2
  - a) Accéder à la fiche de mes (mon)/enfant(s).....2
  - b) Ajouter un enfant.....3
- 2. **Foyer**.....5
- 3. **Demandes** .....5

Le Portail Famille va vous permettre de consulter les informations relatives à votre foyer et à vos enfants. Vous pourrez effectuer des demandes de modification pour mettre à jour les informations. Ces demandes seront alors soumises à validation du gestionnaire de la structure d'accueil.

Depuis la page d'accueil du Portail Famille, en cliquant sur « Mon Foyer » une liste apparait et vous pouvez accéder aux différents onglets :



## 1. Enfants

### a) Accéder à la fiche de mes (mon)/enfant(s).

The screenshot shows the 'mes enfants' page for a child named Mayla. It includes a dropdown menu to select the child, a gender icon, and various information sections: 'ETAT CIVIL DE L'ENFANT', 'INFORMATIONS MÉDICALES ET AUTORISATIONS', 'ALLOCATIONS FAMILIALES', and 'ASSURANCE'. Below these are sections for 'ETAT CIVIL DES PARENTS' (Monsieur and Madame).

ETAT CIVIL DE L'ENFANT	
Sexe	♀
Nom	SABAYO
Prénom	Mayla
Né(e) le	03/10/2009
Âge	6 ans
Actif	<input type="checkbox"/> Crèche <input checked="" type="checkbox"/> École <input checked="" type="checkbox"/> CLSH

INFORMATIONS MÉDICALES ET AUTORISATIONS	
Liste médecins	CHAUDERON
Nom du médecin	CHAUDERON
Téléphone	05 63 04 99 30
Régime alimentaire	Choix
Recommandations	Recommandations
PAI	<input checked="" type="checkbox"/>
Autorisation de participer aux sorties	<input checked="" type="checkbox"/>
Autorisation de publier des photos	<input type="checkbox"/>
Autorisation d'hospitaliser l'enfant	<input checked="" type="checkbox"/>
L'enfant est scolarisé	<input checked="" type="checkbox"/>
Autorisation de rentrer seul	<input type="checkbox"/>
Test natation	<input checked="" type="checkbox"/>

ALLOCATIONS FAMILIALES	
Identique à la fiche famille	<input checked="" type="checkbox"/>
Régime d'affiliation	Choix
Nom de l'allocataire	nom Alloc Famille
N° d'allocataire	num Alloc Famille 12

ASSURANCE	
Identique à la fiche famille	<input checked="" type="checkbox"/>
Nom de la compagnie	Assurance Famille
N° de police	Assu Famille 123456

ETAT CIVIL DES PARENTS	
MONSIEUR	
Nom	SABAYO
Prénom	Vincent
Tél. Mobile	06 71 10 75 14
Tél. Bureau	

MADAME	
Nom	SABAYO
Prénom	Alucia
Tél. Mobile	06 52 87 17 81
Tél. Bureau	

This screenshot shows the 'ETAT CIVIL DES PARENTS' section, detailing the information for both Monsieur and Madame. A 'Modification' button is visible in the bottom right corner.

MONSIEUR	
Nom	SABAYO
Prénom	Vincent
Tél. Mobile	06 71 10 75 14
Tél. Bureau	
Profession	
CSP	
Employeur	
E-mail	
Ville	CASTELSARRASIN
Code Postal	82100
Numero	50
Adresse	Avenue du Maréchal Lederc
Complément	Villa 6
Autorité parentale	<input checked="" type="checkbox"/>

MADAME	
Nom	SABAYO
Prénom	Alucia
Tél. Mobile	06 52 87 17 81
Tél. Bureau	
Profession	
CSP	
Employeur	
E-mail	
Ville	CASTELSARRASIN
Code Postal	82100
Numero	50
Adresse	Avenue du Maréchal Lederc
Complément	Villa 6
Autorité parentale	<input type="checkbox"/>

En Haut de page, vous aurez la possibilité de sélectionner l'enfant que vous souhaitez visualiser.

Cette page regroupe toutes les informations concernant votre enfant, enregistrées par le gestionnaire de la structure d'accueil.

Vous avez la possibilité de compléter et de modifier ces informations. Pour cela, cliquez sur « Modifier ». Les champs deviennent alors saisissables.

Se reporter au paragraphe b. « Ajouter un enfant » pour le détail des saisies.

Vous pouvez ainsi modifier les informations que vous souhaitez puis cliquez sur « Confirmez ».

Une fenêtre apparait à l'écran indiquant que les modifications effectuées doivent être acceptées par la structure avant d'être visibles de votre côté.

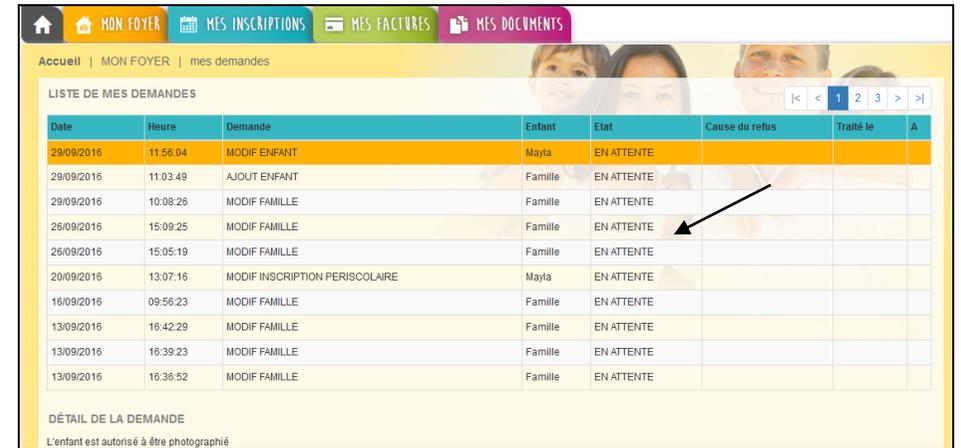
Cela signifie que votre demande de modification a bien été envoyée et qu'elle est en attente de validation de la part du gestionnaire de la structure d'accueil.



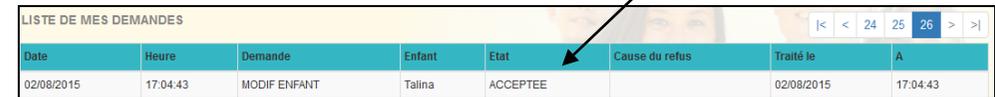
Pour visualiser les demandes en attente de validation, depuis le menu « Mon Foyer » vous devez aller dans « Suivi des demandes ».



Vous aurez accès au suivi de vos demandes et à l'état.



Par défaut les demandes seront « EN ATTENTE ». Dès validation de la structure, elles passeront en « ACCEPTEE » avec la date et l'heure de traitement par la structure.



## b) Ajouter un enfant

Vous avez la possibilité d'ajouter un enfant depuis le menu « Mon Foyer ».



# MON FOYER

1

Au clic sur « Ajouter », vous pourrez saisir les champs suivants :

- Etat Civil (Nom, Prénom, date de naissance -> l'âge sera automatiquement calculé).
- Il est important de cocher la case « Ecole » si votre enfant est accueilli aux accueils périscolaires.

ETAT CIVIL DE L'ENFANT

Fille  Garçon

Nom\* SABAYO

Prénom\* Léon

Né(e) le 27.10.2014

Actif

Crèche

Ecole

CLSH

- Informations médicales et autorisations
- Choix d'un médecin dans la liste déroulante.

Si le médecin n'est pas présent dans la liste, choisir 'Nouveau' et indiquer le NOM Prénom Titre du médecin traitant puis téléphone (Ex : DUPONT Thomas pédiatre).

- Choix du régime alimentaire de l'enfant parmi la liste déroulante.
- Recommandations (Champs libre pour donner une information au gestionnaire).
- Système de coche pour valider les champs proposés.

INFORMATIONS MÉDICALES ET AUTORISATIONS

Liste médecins Ajouter un médecin

Nom du médecin

Téléphone

Régime

Recommandations

PAI

Autorisation de participer aux sorties

Autorisation de publier des photos

Autorisation d'hospitaliser l'enfant

L'enfant est scolarisé

Autorisation de rentrer seul

Test natation

- Allocations Familiales

Soit les informations sont identiques à vos enfants dans ce cas, il suffit de cocher les cases prévues à cet effet.

Soit ce n'est pas identique et vous devez saisir les informations demandées.

ALLOCATIONS FAMILIALES

identique à la fiche famille

Régime Régime général

Nom de

N° d'allocataire

ASSURANCE

identique à la fiche famille

Nom de la

N° de police

# MON FOYER

1

Une fois la saisie finalisée cliquez sur « Confirmer ».

Le processus de demandes de modifications de ces informations fonctionne exactement de la même manière que pour les informations de l'enfant (cf. paragraphes précédents).

Il faut attendre la validation de votre gestionnaire pour visualiser l'ajout depuis votre Portail Famille.

## 2. Foyer

Depuis le menu « MON FOYER » vous pouvez accéder à la fiche de votre foyer pour visualiser les informations enregistrées par la structure afin de les modifier/compléter.

## 3. Demandes

Pour visualiser vos demandes de modifications et consulter l'état de validation de ces dernières, cliquez sur le bouton «Suivi des demandes».

Accueil | MON FOYER | mes demandes

LISTE DE MES DEMANDES

Date	Heure	Demande	Enfant	Etat	Cause du refus	Traité le	A
26/10/2016	17:47:43	AJOUT ENFANT	Famille	EN ATTENTE			
21/10/2016	18:23:10	MODIF FAMILLE	Famille	EN ATTENTE			
21/10/2016	11:52:38	MODIF INSCRIPTION PERISCOLAIRE	Mayla	EN ATTENTE			
21/10/2016	11:51:01	MODIF FAMILLE	Famille	EN ATTENTE			
18/10/2016	15:57:32	MODIF INSCRIPTION PERISCOLAIRE	Mayla	EN ATTENTE			
13/10/2016	10:54:38	MODIF INSCRIPTION PERISCOLAIRE	Mayla	EN ATTENTE			
12/10/2016	10:49:53	MODIF INSCRIPTION PERISCOLAIRE	Mayla	EN ATTENTE			
11/10/2016	15:41:48	MODIF INSCRIPTION PERISCOLAIRE	Mayla	EN ATTENTE			
11/10/2016	15:40:47	AJOUT ENFANT	Famille	EN ATTENTE			
11/10/2016	15:40:02	MODIF ENFANT	Mayla	EN ATTENTE			

DÉTAIL DE LA DEMANDE  
Ajout de SABAYO Léon (Garçon)

Dans le tableau apparait la liste de toutes les demandes de modifications triées par ordre de dates décroissantes que vous avez effectuées sur le Portail Famille. La colonne « Demande » correspond au type de demande effectuée. Il existe plusieurs types de demandes.

- « MODIF FAMILLE » : Modification de la fiche Famille
- « MODIF ENFANT » : Modification de la fiche Enfant
- « MODIF INSCRIPTION PERISCOLAIRE » : ajout, modification ou suppression d’une inscription.

La colonne « Etat » correspond à la réponse que le gestionnaire de la structure d’accueil a donnée à votre demande de modification, elle peut être de trois formes :

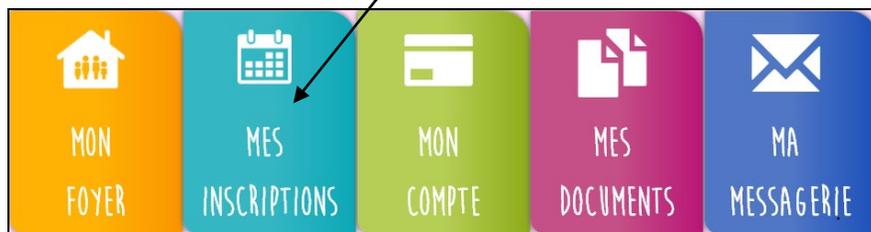
- « ACCEPTEE » : cela signifie que le gestionnaire a accepté votre demande de modifications et que celle-ci a déjà pris effet.
- « REFUSEE » : cela signifie que le gestionnaire a refusé votre demande de modifications et que celle-ci n’a pas pris effet.
- « EN ATTENTE » : cela signifie que le gestionnaire n’a pas encore traité votre demande de modification.

## SOMMAIRE

SOMMAIRE .....	1
<b>1. Les inscriptions .....</b>	<b>2</b>
a) Réserver pour un enfant .....	2

# MES RESERVATIONS

Le Portail Famille va vous permettre d'effectuer les inscriptions et réservations de vos enfants sur les prestations proposées et de régler celles-ci.



## 1. Les inscriptions

Le Portail Famille vous propose de gérer les réservations de votre ou de vos enfant(s)

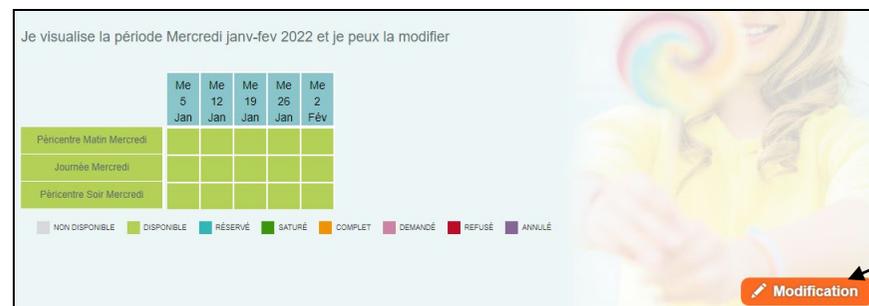
Depuis le menu « Mes Inscriptions » vous accédez à l'onglet « Inscrire mon enfant ou modifier son inscription ».



L'inscription se fait par enfant. Je sélectionne, l'enfant, la structure puis la période concernée.



### a) Réserver pour un enfant



Pour effectuer des réservations sur des journées spécifiques : cliquez sur « Modification », et sélectionnez les jours souhaités puis confirmez.



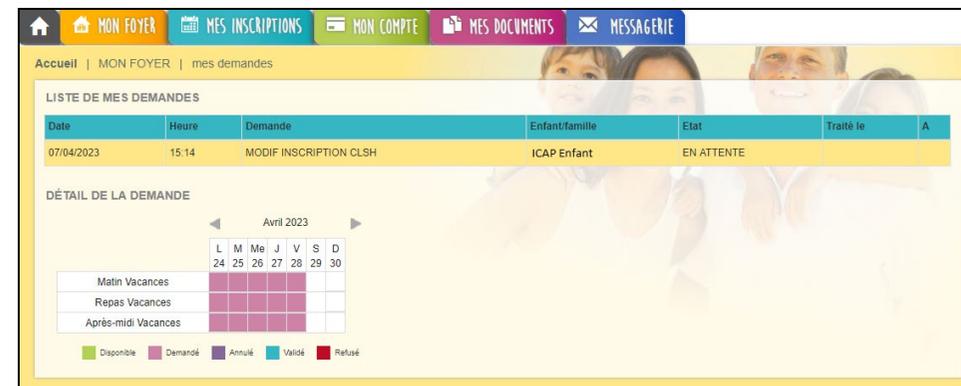
# MES RESERVATIONS

Selon le fonctionnement des structures, une réservation peut être soumise, ou non, à validation par le gestionnaire.

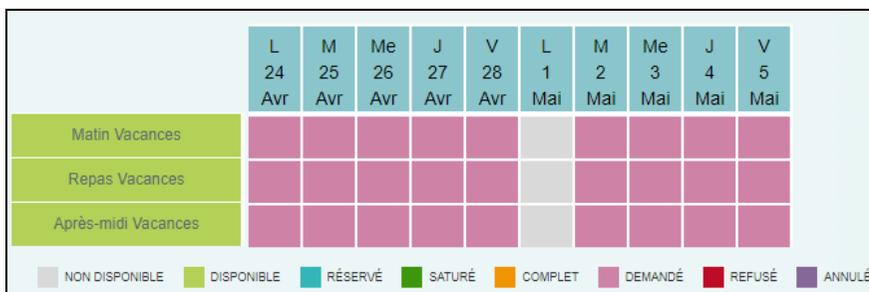
Si cela est le cas, après avoir cliqué sur **Confirmer** pour finaliser les réservations, un message vous informera que la demande est en cours de traitement par le gestionnaire :



Vous pourrez alors suivre l'état d'avancement de votre demande depuis la page MON FOYER / SUIVI DES DEMANDES



Vos reservations resteront affichées en rose dans la page des inscriptions tant que le gestionnaire n'aura pas validé ou refusé votre demande.



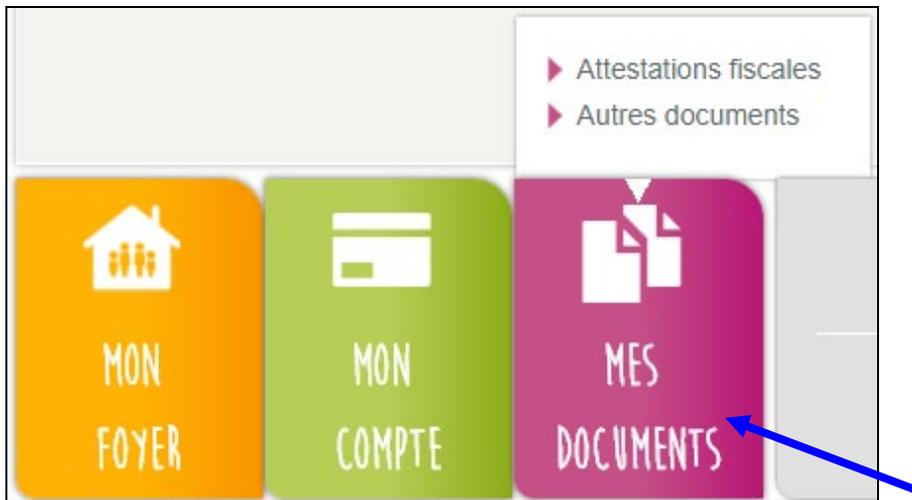
## SOMMAIRE

<b>SOMMAIRE.....</b>	<b>1</b>
<b>1 Attestation fiscales.....</b>	<b>2</b>
<b>2- Autres documents.....</b>	<b>3</b>

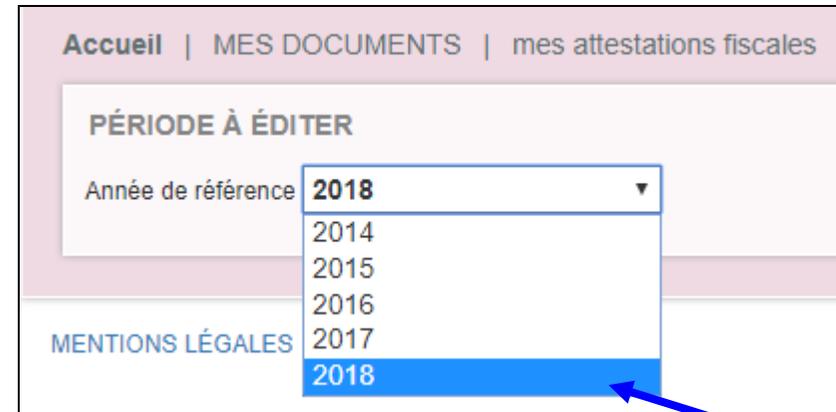
Le portail Famille vous propose d'accéder à des documents mis en ligne par la structure d'accueil de votre(vos) enfant(s) telles que l'attestation fiscale entre autres.

## 1. Attestations fiscales

Cette action est sous réserve d'activation par le gestionnaire de la structure.



A l'arrivée sur la page, vous pouvez sélectionner l'année souhaitée.



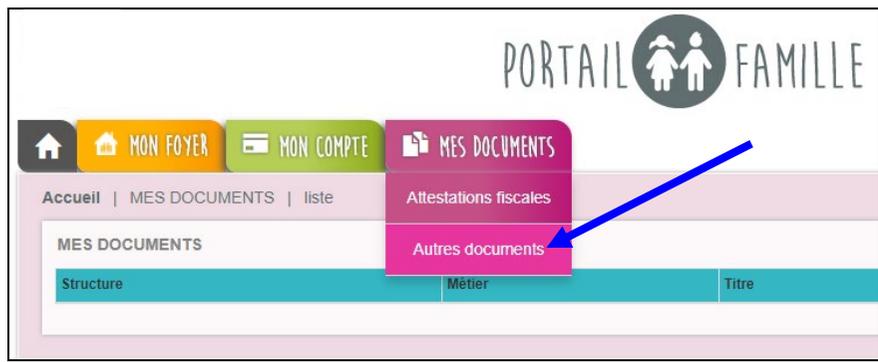
La réglementation fiscale impose aux familles de ne prendre en compte que les sommes réellement versées entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre de l'année N-1. C'est exactement comme pour les salaires : on ne déclare que ce que l'on a réellement perçu sur l'année fiscale. Donc nous sommes obligés de prendre comme critère les dates des sommes versées et non les sommes facturées. Ainsi une famille qui n'aurait jamais réglé ses factures ne pourrait pas obtenir une attestation fiscale.

Si aucun règlement n'a été fait, la liste déroulante est vierge. Les règles concernant l'attestation fiscale restent identiques à celles définies sur les logiciels (une attestation par enfant, prise en compte de l'âge de l'enfant...).

*Un crédit d'impôt, codifié à l'article 200 quater B du code général des impôts (CGI), s'applique aux dépenses payées à compter du 1er janvier 2005 par les contribuables fiscalement domiciliés en France au titre de la garde d'enfants de moins de six ans qui sont à leur charge. L'attestation se base sur les règlements enregistrés entre le 1er janvier et le 31 décembre de l'année. Le règlement de la facture de décembre que vous ferez en janvier sera donc pris en compte sur l'année suivante.*

## 2. Autres documents

La structure peut mettre à disposition des documents que vous pourrez consulter ou télécharger.



# MES FACTURES

Le Portail Famille va vous permettre de visualiser, d'imprimer et de régler vos factures.

Depuis le menu principal, vous devez cliquer sur l'onglet « Mon compte » pour visualiser et payer les factures.



A l'arrivée sur la page, vont apparaître dans le grand tableau la liste de toutes vos factures émises depuis les structures d'accueil de vos/votre enfant(s).

Quand vous cliquez sur une ligne du tableau, le détail de la facture sélectionnée s'affiche dans le petit tableau à droite.

Les factures avec un point rouge sont les factures non-soldées c'est-à-dire qui n'ont pas été réglées.

Si vous disposez du « droit » de payer vos factures en ligne, placez-vous sur une facture à solder puis cliquez sur le bouton « Payer ». Vous serez alors redirigé vers l'interface de paiement

en ligne de la banque de la structure d'accueil. Puis vous suivez les instructions affichées.

Une fois que vous avez payé, revenez sur le Portail Famille. La page sera actualisée et la facture que vous venez de payer apparaîtra avec un point vert.

Si le point vert n'apparaît pas, rafraîchissez votre page.

Si la facture apparaît avec un point jaune, cela signifie que le gestionnaire a placé la facture en recouvrement, il ne vous sera plus possible de procéder au paiement de cette facture via le portail famille. Il vous faudra vous rapprocher du gestionnaire pour connaître les modalités de paiement dans ce type de situation.

**ATTENTION :** Une fois le paiement effectué, il ne sera pas possible de revenir en arrière. En cas de problème merci de prendre contact avec le gestionnaire.

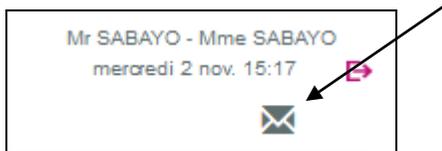
## SOMMAIRE

SOMMAIRE.....	1
1- Mes messages reçus .....	2
2- Envoyer un message .....	2

# LA MESSAGERIE

Le Portail Famille va vous permettre de communiquer avec le gestionnaire de la structure d'accueil. Pour cela, vous utiliserez la messagerie.

Depuis l'accueil général, cliquez sur l'enveloppe en haut à droite de votre page.



## 1-Mes messages reçus



A l'arrivée sur la page, vous êtes par défaut sur votre boîte de « RECEPTION ». Dans le tableau apparaissent vos messages triés par ordre de date décroissant, l'expéditeur, l'objet, la date et l'heure du message. Au clic sur chaque message, le message correspondant s'affiche dans le cadre gris au dessous.

Vous pouvez réactualiser cette liste en cliquant sur le bouton « Boîte de réception ».

Le portail vous permet également de visualiser les mails envoyés en cliquant sur « ENVOYES ».

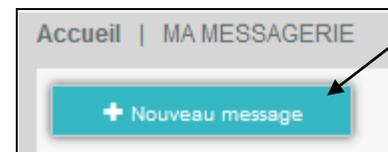
Pour répondre à un mail reçu, il vous suffit de cliquer sur « Répondre ». L'historique des échanges est visible dans votre réponse mais celui-ci peut être effacé.



Sur le même principe, la fonctionnalité « Supprimer » vous permet d'effacer un ou plusieurs messages. Pour supprimer un message, il vous suffit de le supprimer.

## 2-Envoyer un message

Pour envoyer un message, cliquez sur le bouton «Nouveau Message ».



# LA MESSAGERIE



Il sera possible de choisir la structure à laquelle vous souhaitez faire parvenir le message.

Vous pouvez alors entrer l'objet du message ainsi que le corps de ce dernier.

Le portail permet de joindre une pièce jointe.

En cliquant sur « Pièce jointe », une fenêtre s'ouvre. Vous pouvez ainsi ajouter un document que vous irez chercher via « Parcourir » sur votre ordinateur.

Une fois votre message envoyé, vous le retrouvez en cliquant sur « ENVOYES » ce qui correspond à l'historique de vos messages envoyés.



Pour visualiser le message, cliquez sur le mail et il s'affiche à côté dans le bandeau gris.

