

Connexion et Présentation du Portail Famille

0

Pour accéder à votre Portail Famille, rendez-vous à l'adresse suivante :

<https://mon-portail-famille.fr/mairie-saint-jean-de-monts>



Il ne vous reste plus qu'à renseigner votre code utilisateur et votre mot de passe (informations fournies par la structure d'accueil via un e-mail) dans les champs prévus à cet effet. Puis vous cliquez sur « Connexion ».



Vous accéderez à l'interface de votre Portail Famille.



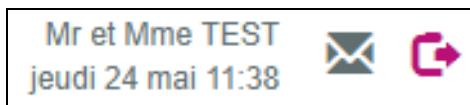
Info pratique :

Si vous oubliez votre mot de passe, cliquez sur « Mot de passe oublié ? » puis renseignez votre adresse mail afin de recevoir à nouveau vos codes d'accès.



Vous recevrez sur votre adresse les identifiants rattachés. Si vous n'avez pas d'accès, merci de contacter le service des affaires scolaires pour qu'il puisse vous fournir vos identifiants.

En haut à droite de votre page, vous trouverez le nom de votre foyer et le bouton pour se déconnecter.



Vous pourrez accéder à différents onglets :

- Mon Foyer
- Mes inscriptions
- Mon compte
- Mes documents

Chacun d'entre eux sera détaillé dans la suite du guide d'utilisation.

L'accès à la messagerie est sous réserve d'activation par le gestionnaire des structures.

En bas à droite de la page d'accueil, vous avez accès aux infos « NEWS » de votre établissement.

SOMMAIRE

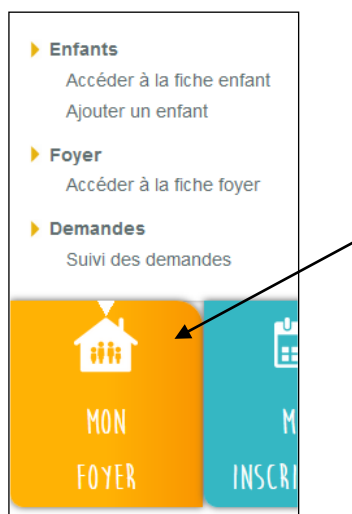
1.	Enfants	2
a)	Accéder à la fiche de mes (mon)/enfant(s).....	2
b)	Ajouter un enfant.....	3
2.	Foyer.....	5
3.	Demandes	5

MON FOYER

1

Le Portail Famille va vous permettre de consulter les informations relatives à votre foyer et à vos enfants. Vous pourrez effectuer des demandes de modification pour mettre à jour les informations. Ces demandes seront alors soumises à validation du gestionnaire de la structure d'accueil.

Depuis la page d'accueil du Portail Famille, en cliquant sur « Mon Foyer » une liste apparaît et vous pouvez accéder aux différents onglets :



1. Enfants

a) Accéder à la fiche de mes (mon)/enfant(s).

The page is titled 'Accueil | MON FOYER | mes enfants'. A dropdown menu shows 'Mayla' with a plus icon. The page is divided into three main columns: 'ETAT CIVIL DE L'ENFANT', 'INFORMATIONS MÉDICALES ET AUTORISATIONS', and 'ALLOCATIONS FAMILIALES'.

ETAT CIVIL DE L'ENFANT

- Sex:
- Nom: SABAYO
- Prénom: Mayla
- Né(e) le: 03/10/2009
- Âge: 6 ans
- Actif: ☐ Crèche, ☒ École, ☒ CLSH

INFORMATIONS MÉDICALES ET AUTORISATIONS

- Liste médecins: CHAUDERON
- Nom du médecin: CHAUDERON
- Téléphone: 05 63 04 99 30
- Régime alimentaire: Choix
- Recommandations: Recommandations
- PAI: ☒
- Autorisation de participer aux sorties: ☒
- Autorisation de publier des photos: ☐
- Autorisation d'hospitaliser l'enfant: ☐
- L'enfant est scolarisé: ☒
- Autorisation de rentrer seul: ☐
- Test natation: ☒

ALLOCATIONS FAMILIALES

- Identique à la fiche famille: ☒
- Régime d'affiliation: Choix
- Nom de l'allocataire: nom Alloc Famille
- N° d'allocataire: num Alloc Famille 12
- ASSURANCE: ☒ Identique à la fiche famille
- Nom de la compagnie: Assurance Famille
- N° de police: Assu Famille 123456

ETAT CIVIL DES PARENTS

MONSIEUR

- Nom: SABAYO
- Prénom: Vincent
- Tél. Mobile: 06 71 10 75 14
- Tél. Bureau:

MADAME

- Nom: SABAYO
- Prénom: Alucia
- Tél. Mobile: 06 52 87 17 81
- Tél. Bureau:

ETAT CIVIL DES PARENTS (Detailed View)

MONSIEUR

- Nom: SABAYO
- Prénom: Vincent
- Tél. Mobile: 06 71 10 75 14
- Tél. Bureau:
- Profession:
- CSP:
- Employeur:
- E-mail:
- Ville: CASTELSARRASIN
- Code Postal: 82100
- Numero: 50
- Adresse: Avenue du Maréchal Leclerc
- Complément: Villa 6
- ☒ Autorité parentale

MADAME

- Nom: SABAYO
- Prénom: Alucia
- Tél. Mobile: 06 52 87 17 81
- Tél. Bureau:
- Profession:
- CSP:
- Employeur:
- E-mail:
- Ville: CASTELSARRASIN
- Code Postal: 82100
- Numero: 50
- Adresse: Avenue du Maréchal Leclerc
- Complément: Villa 6
- ☐ Autorité parentale

Modification (button with pencil icon)

En Haut de page, vous aurez la possibilité de sélectionner l'enfant que vous souhaitez visualiser.

Cette page regroupe toutes les informations concernant votre enfant, enregistrées par le gestionnaire de la structure d'accueil.

Vous avez la possibilité de compléter et de modifier ces informations. Pour cela, cliquez sur « Modifier ». Les champs deviennent alors saisissables.

Se reporter au paragraphe b. « Ajouter un enfant » pour le détail des saisies.

Vous pouvez ainsi modifier les informations que vous souhaitez puis cliquez sur « Confirmez ».

Une fenêtre apparaît à l'écran indiquant que les modifications effectuées doivent être acceptées par la structure avant d'être visibles de votre côté.

Cela signifie que votre demande de modification a bien été envoyée et qu'elle est en attente de validation de la part du gestionnaire de la structure d'accueil.

Mise à jour des données

Modifications prise en compte, elles doivent être acceptées par la structure

Fermer

Pour visualiser les demandes en attente de validation, depuis le menu « Mon Foyer » vous devez aller dans « Suivi des demandes ».



Vous aurez accès au suivi de vos demandes et à l'état.

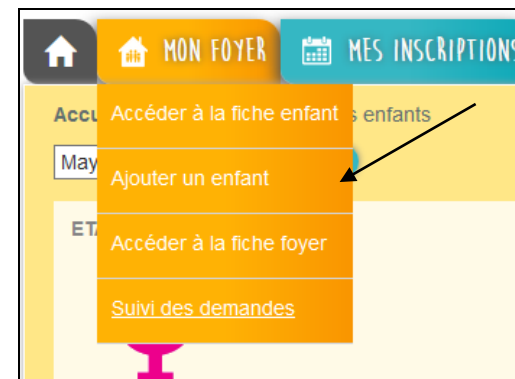
Date	Heure	Demande	Enfant	Etat	Cause du refus	Traité le	A
29/09/2016	11:56:04	MODIF ENFANT	Mayla	EN ATTENTE			
29/09/2016	11:03:49	AJOUT ENFANT	Famille	EN ATTENTE			
29/09/2016	10:08:26	MODIF FAMILLE	Famille	EN ATTENTE			
26/09/2016	15:09:25	MODIF FAMILLE	Famille	EN ATTENTE			
26/09/2016	15:05:19	MODIF FAMILLE	Famille	EN ATTENTE			
20/09/2016	13:07:16	MODIF INSCRIPTION PERISCOLAIRE	Mayla	EN ATTENTE			
16/09/2016	09:56:23	MODIF FAMILLE	Famille	EN ATTENTE			
13/09/2016	16:42:29	MODIF FAMILLE	Famille	EN ATTENTE			
13/09/2016	16:39:23	MODIF FAMILLE	Famille	EN ATTENTE			
13/09/2016	16:36:52	MODIF FAMILLE	Famille	EN ATTENTE			

Par défaut les demandes seront « EN ATTENTE ». Dès validation de la structure, elles passeront en « ACCEPTEE » avec la date et l'heure de traitement par la structure.

Date	Heure	Demande	Enfant	Etat	Cause du refus	Traité le	A
02/08/2015	17:04:43	MODIF ENFANT	Talina	ACCEPTEE		02/08/2015	17:04:43

b) Ajouter un enfant

Vous avez la possibilité d'ajouter un enfant depuis le menu « Mon Foyer ».



Au clic sur « Ajouter », vous pourrez saisir les champs suivants :

- Etat Civil (Nom, Prénom, date de naissance -> l'âge sera automatiquement calculé).
- Il est important de cocher la case « Ecole » si votre enfant est accueilli aux accueils périscolaires.

- Informations médicales et autorisations
- Choix d'un médecin dans la liste déroulante.

Si le médecin n'est pas présent dans la liste, choisir 'Nouveau' et indiquer le NOM Prénom Titre du médecin traitant puis téléphone (Ex : DUPONT Thomas pédiatre).

- Choix du régime alimentaire de l'enfant parmi la liste déroulante.
- Recommandations (Champs libre pour donner une information au gestionnaire).
- Système de coche pour valider les champs proposés.

- Allocations Familiales

Soit les informations sont identiques à vos enfants dans ce cas, il suffit de cocher les cases prévues à cet effet.

Soit ce n'est pas identique et vous devez saisir les informations demandées.

MON FOYER

1

Une fois la saisie finalisée cliquez sur « Confirmer ».

Accueil | MON FOYER | ajouter un enfant

ETAT CIVIL DE L'ENFANT

INFORMATIONS MÉDICALES ET AUTORISATIONS

ALLOCATIONS FAMILIALES

Ajouter un enfant

Confirmer

Mise à jour des données

Modifications prise en compte, elles doivent être acceptées par la structure

Fermer

Il faut attendre la validation de votre gestionnaire pour visualiser l'ajout depuis votre Portail Famille.

2. Foyer

Depuis le menu « MON FOYER » vous pouvez accéder à la fiche de votre foyer pour visualiser les informations enregistrées par la structure afin de les modifier/compléter.

MON FOYER

MES INSCRIPTIONS

Accéder à la fiche enfant

Ajouter un enfant

Accéder à la fiche foyer

Suivi des demandes

MONSIEUR

MADAME

ENFANTS

Modification

Le processus de demandes de modifications de ces informations fonctionne exactement de la même manière que pour les informations de l'enfant (cf. paragraphes précédents).

3. Demandes

MON FOYER

MES INSCRIPTIONS

Accéder à la fiche enfant

Ajouter un enfant

Accéder à la fiche foyer

Suivi des demandes

Pour visualiser vos demandes de modifications et consulter l'état de validation de ces dernières, cliquez sur le bouton «Suivi des demandes».

Accueil | MON FOYER | mes demandes

LISTE DE MES DEMANDES

Date	Heure	Demande	Enfant	Etat	Cause du refus	Traité le	A
26/10/2016	17:47:43	AJOUT ENFANT	Famille	EN ATTENTE			
21/10/2016	18:23:10	MODIF FAMILLE	Famille	EN ATTENTE			
21/10/2016	11:52:38	MODIF INSCRIPTION PERISCOLAIRE	Mayla	EN ATTENTE			
21/10/2016	11:51:01	MODIF FAMILLE	Famille	EN ATTENTE			
18/10/2016	15:57:32	MODIF INSCRIPTION PERISCOLAIRE	Mayla	EN ATTENTE			
13/10/2016	10:54:36	MODIF INSCRIPTION PERISCOLAIRE	Mayla	EN ATTENTE			
12/10/2016	10:49:53	MODIF INSCRIPTION PERISCOLAIRE	Mayla	EN ATTENTE			
11/10/2016	15:41:46	MODIF INSCRIPTION PERISCOLAIRE	Mayla	EN ATTENTE			
11/10/2016	15:40:47	AJOUT ENFANT	Famille	EN ATTENTE			
11/10/2016	15:40:02	MODIF ENFANT	Mayla	EN ATTENTE			

DÉTAIL DE LA DEMANDE

Ajout de SABAYO Léon (Gargon)

Dans le tableau apparait la liste de toutes les demandes de modifications triées par ordre de dates décroissantes que vous avez effectuées sur le Portail Famille. La colonne « Demande » correspond au type de demande effectuée. Il existe plusieurs types de demandes.

- « MODIF FAMILLE » : Modification de la fiche Famille
- « MODIF ENFANT » : Modification de la fiche Enfant
- « MODIF INSCRIPTION PERISCOLAIRE » : ajout, modification ou suppression d'une inscription.

La colonne « Etat » correspond à la réponse que le gestionnaire de la structure d'accueil a donnée à votre demande de modification, elle peut être de trois formes :

- « ACCEPTEE » : cela signifie que le gestionnaire a accepté votre demande de modifications et que celle-ci a déjà pris effet.
- « REFUSEE » : cela signifie que le gestionnaire a refusé votre demande de modifications et que celle-ci n'a pas pris effet.
- « EN ATTENTE » : cela signifie que le gestionnaire n'a pas encore traité votre demande de modification.

SOMMAIRE

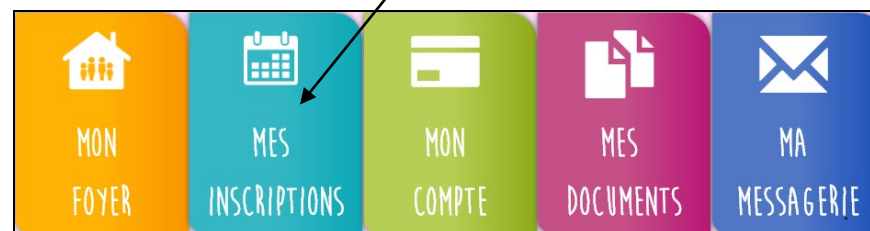
SOMMAIRE 1

1. Les inscriptions 2

a) Réserver pour un enfant 2

2. Paiement en ligne 3

Le Portail Famille va vous permettre d'effectuer les inscriptions et réservations de vos enfants sur les prestations proposées et de régler celles-ci.



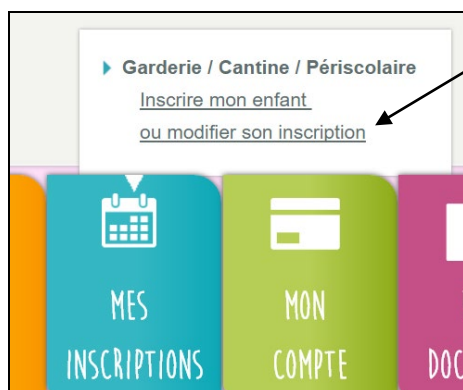
MES RESERVATIONS ET PAIEMENT EN LIGNE

2

1. Les inscriptions

Le Portail Famille vous propose de gérer les réservations des accueils et des repas de votre ou de vos enfant(s) et de régler vos factures.

Depuis le menu « Mes Inscriptions » vous accédez à l'onglet « Inscrire mon enfant ou modifier son inscriptions ».

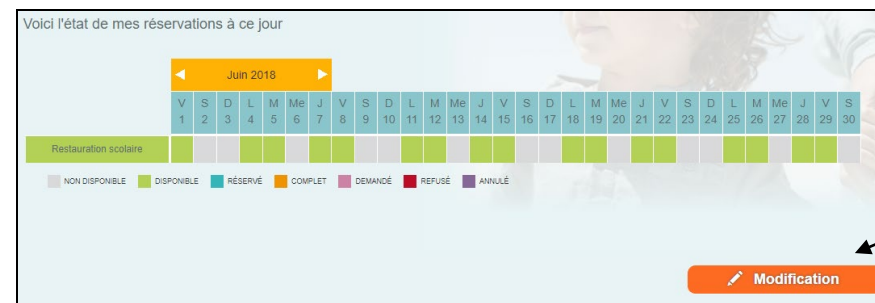


L'inscription se fait par enfant. Je sélectionne, tout d'abord, la structure puis l'enfant concerné.

Accueil | MES INSCRIPTIONS | École | sur l'année

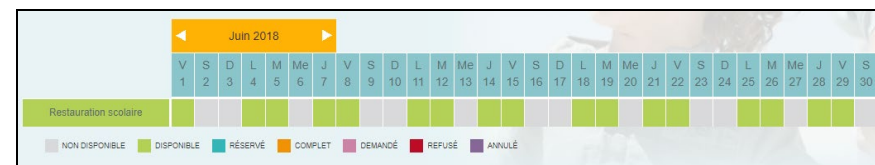
Try ▼ 2017/2018 ▼ Restauration scolaire ▼

a) Réserver pour un enfant



- Je réserve ponctuellement

Je souhaite effectuer des réservations sur des journées spécifiques : je clique sur « Modification », je sélectionne le mois puis je coche dans le tableau les jours souhaités puis je confirme.



En bas de page, une légende de couleurs vous sera proposée.

MES RESERVATIONS ET PAIEMENT EN LIGNE

2

- Je réserve sur une longue période selon une semaine type

Je clique sur « Modification » et je sélectionne dans le tableau le modèle de semaine et la période sur laquelle je veux l'appliquer.

The interface shows a date range selector with 'Du' (From) 24/05/2018 and 'Au' (To) 31/05/2018. Below this is a weekly calendar grid with days L (Lundi), M (Mardi), Me (Mercredi), J (Jeudi), and V (Vendredi). The 'Restauration scolaire' (School catering) option is highlighted in green. An 'Appliquer' (Apply) button is visible on the right.

Par exemple : Je coche les cases du vert au rose pour réserver les prestations sur lundi, mardi et vendredi puis j'indique la période à appliquer.

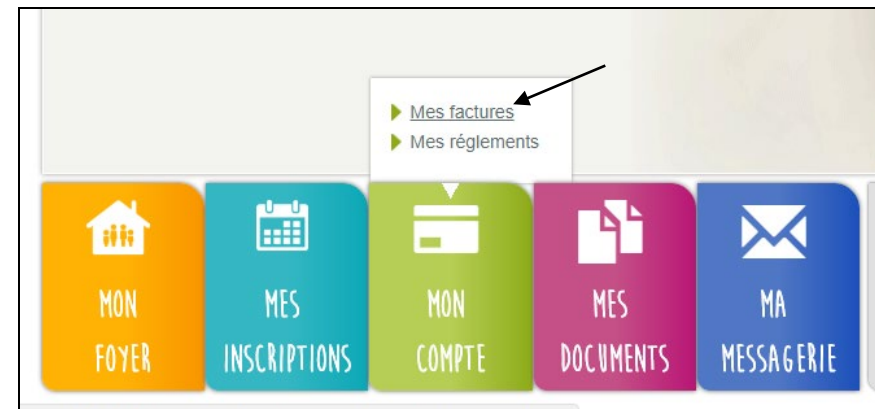
Le calendrier au dessus va se colorer selon les réservations effectuées sur la période choisie.

The interface shows three buttons: 'Modification' (with a pencil icon), 'Confirmer' (green button), and 'Annuler' (red button).

Si je clique sur **Confirmer**, mes réservation sont réalisées et validées automatiquement

2. Paiement en ligne

Dans la page mes factures,



A l'arrivée sur la page, vont apparaître dans le tableau la liste de toutes vos factures émises depuis les structures d'accueil de vos/votre enfant(s). Vous trouverez toutes les factures émises.

The screenshot shows the 'Accueil | MES FACTURES' page. It contains a table 'LISTE DE MES FACTURES' and a 'DÉTAIL DE LA FACTURE' section. A legend at the bottom indicates the status of invoices: 'A PAYER' (red dot), 'PAYÉE' (green dot), 'RECOUVERT' (yellow dot), and 'EN COURS DE TRAITEMENT' (grey dot). Arrows point to the 'A PAYER' status in the legend and the 'Payer' button in the 'DÉTAIL DE LA FACTURE' section.

Date	Numero	Intitulé	Solde (€)	Etat
01/05/2018	0001	Test restauration 0418	0	●
01/05/2018	0001	Test periscopaire 0418	16	●

Libellé	PU (€)	Quantité	Total (€)
Accueil Matin	1.00	3.00	3.00
Accueil soir	1.50	1.00	1.50
Accueil Matin	1.00	7.00	7.00
Accueil soir	1.50	3.00	4.50

Quand vous cliquez sur une ligne du tableau, le détail de la facture sélectionnée s'affiche dans le petit tableau à droite.

Comme l'indique la légende, les factures avec **un point rouge** sont les factures non-soldées c'est-à-dire qui n'ont pas été réglées. Celles avec un point vert sont réglées.

MES RESERVATIONS ET PAIEMENT EN LIGNE

Si vous disposez du « droit » de payer vos factures en ligne, placez-vous sur une facture à solder puis cliquez sur le bouton « Payer ». Vous serez alors redirigé vers l'interface de paiement en ligne. Puis vous suivez les instructions affichées.

Une fois que vous avez payé, revenez sur le Portail Famille. La page sera actualisée et la facture que vous venez de payer apparaîtra avec **un point vert**.

Si le point vert n'apparaît pas, rafraîchissez votre page.

ATTENTION : Une fois le paiement effectué, il ne sera pas possible de revenir en arrière. En cas de problème merci de prendre contact avec le gestionnaire.

SOMMAIRE

SOMMAIRE.....1

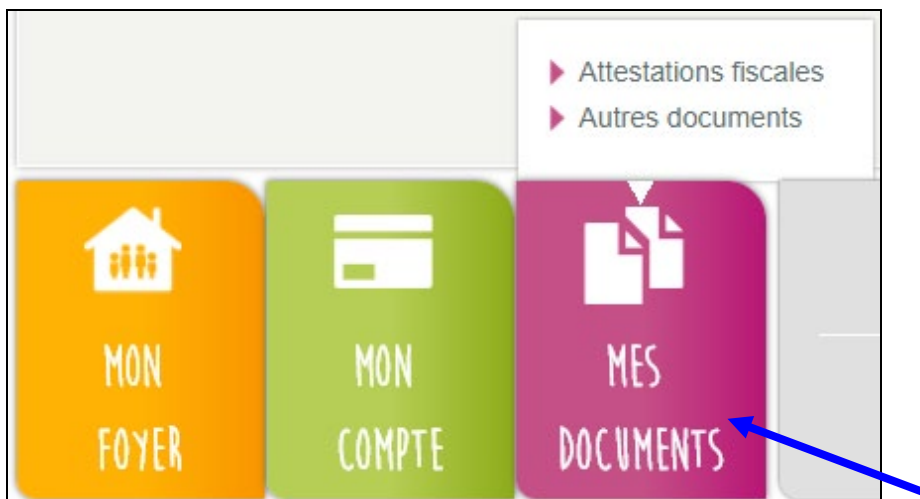
1 Attestation fiscales.....2

2- Autres documents.....3

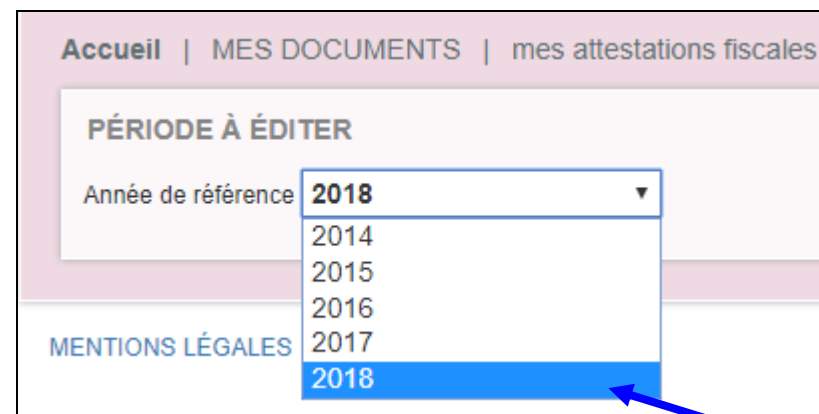
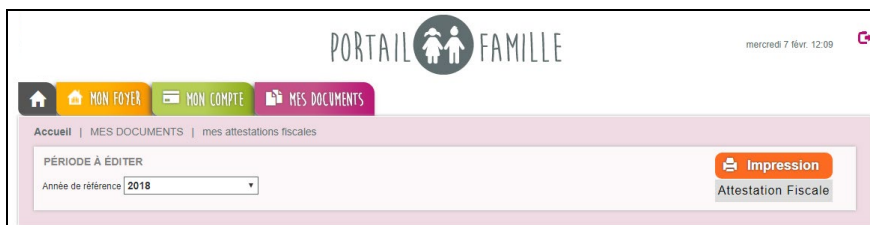
Le portail Famille vous propose d'accéder à des documents mis en ligne par la structure d'accueil de votre(vos) enfant(s) telles que l'attestation fiscale entre autres.

1. Attestations fiscales

Cette action est sous réserve d'activation par le gestionnaire de la structure.



A l'arrivée sur la page, vous pouvez sélectionner l'année souhaitée.



La réglementation fiscale impose aux familles de ne prendre en compte que les sommes réellement versées entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre de l'année N-1.

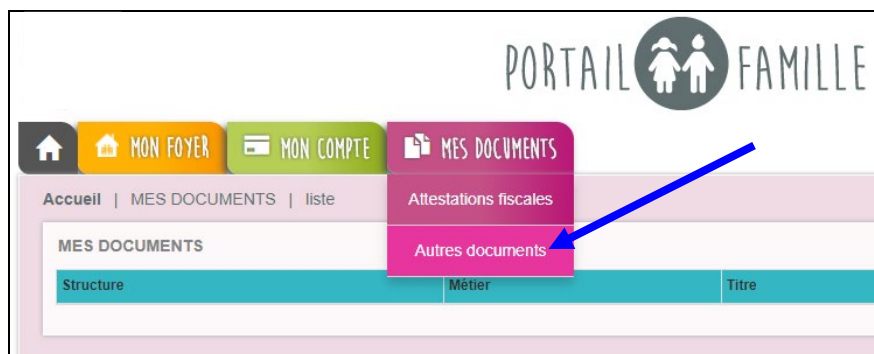
C'est exactement comme pour les salaires : on ne déclare que ce que l'on a réellement perçu sur l'année fiscale. Donc nous sommes obligés de prendre comme critère les dates des sommes versées et non les sommes facturées. Ainsi une famille qui n'aurait jamais réglé ses factures ne pourrait pas obtenir une attestation fiscale.

Si aucun règlement n'a été fait, la liste déroulante est vierge. Les règles concernant l'attestation fiscale restent identiques à celles définies sur les logiciels (une attestation par enfant, prise en compte de l'âge de l'enfant...).

Un crédit d'impôt, codifié à l'article 200 quater B du code général des impôts (CGI), s'applique aux dépenses payées à compter du 1er janvier 2005 par les contribuables fiscalement domiciliés en France au titre de la garde d'enfants de moins de six ans qui sont à leur charge. L'attestation se base sur les règlements enregistrés entre le 1er janvier et le 31 décembre de l'année. Le règlement de la facture de décembre que vous ferez en janvier sera donc pris en compte sur l'année suivante.

2. Autres documents

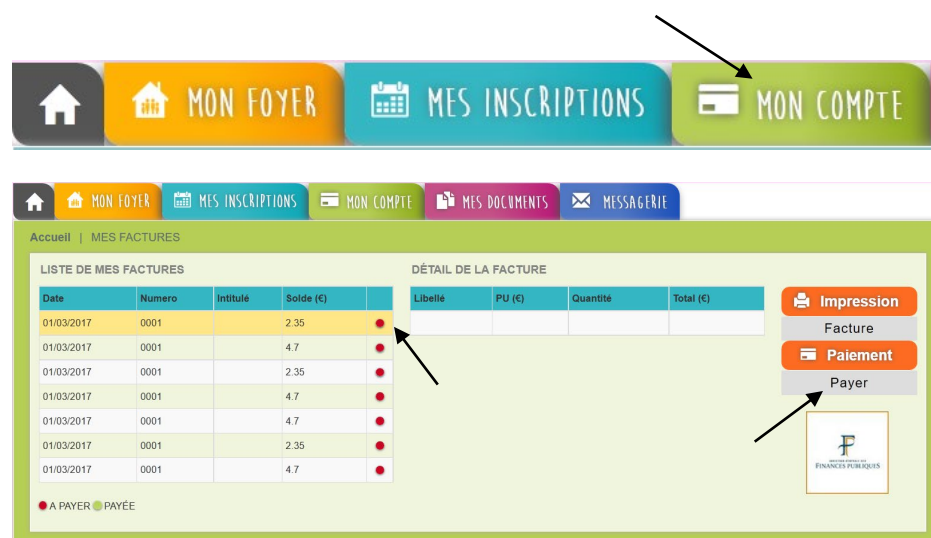
La structure peut mettre à disposition des documents que vous pourrez consulter ou télécharger.



MES FACTURES

Le Portail Famille va vous permettre de visualiser, d'imprimer et de régler vos factures.

Depuis le menu principal, vous devez cliquer sur l'onglet « Mon compte » pour visualiser et payer les factures.



A l'arrivée sur la page, vont apparaître dans le grand tableau la liste de toutes vos factures émises depuis les structures d'accueil de vos/votre enfant(s).

Quand vous cliquez sur une ligne du tableau, le détail de la facture sélectionnée s'affiche dans le petit tableau à droite.

Les factures avec **un point rouge** sont les factures non-soldées c'est-à-dire qui n'ont pas été réglées.

Si vous disposez du « droit » de payer vos factures en ligne, placez-vous sur une facture à solder puis cliquez sur le bouton « Payer ». Vous serez alors redirigé vers l'interface de paiement

en ligne de la banque de la structure d'accueil. Puis vous suivez les instructions affichées.

Une fois que vous avez payé, revenez sur le Portail Famille. La page sera actualisée et la facture que vous venez de payer apparaîtra avec **un point vert**.

Si le point vert n'apparaît pas, rafraîchissez votre page.

Si la facture apparaît avec **un point jaune**, cela signifie que le gestionnaire a placé la facture en recouvrement, il ne vous sera plus possible de procéder au paiement de cette facture via le portail famille. Il vous faudra vous rapprocher du gestionnaire pour connaître les modalités de paiement dans ce type de situation.

ATTENTION : Une fois le paiement effectué, il ne sera pas possible de revenir en arrière. En cas de problème merci de prendre contact avec le gestionnaire.

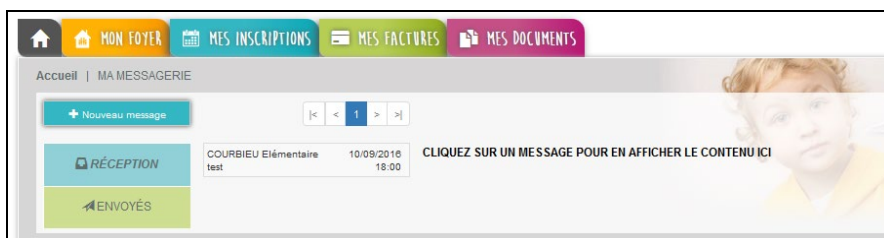
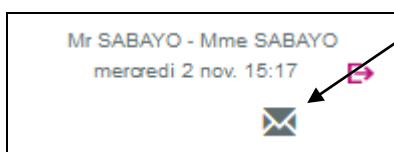
SOMMAIRE

SOMMAIRE.....	1
1- Mes messages reçus	2
2- Envoyer un message	2

LA MESSAGERIE

Le Portail Famille va vous permettre de communiquer avec le gestionnaire de la structure d'accueil. Pour cela, vous utiliserez la messagerie.

Depuis l'accueil général, cliquez sur l'enveloppe en haut à droite de votre page.



1-Mes messages reçus



A l'arrivée sur la page, vous êtes par défaut sur votre boîte de « RECEPTION ». Dans le tableau apparaissent vos messages triés par ordre de date décroissant, l'expéditeur, l'objet, la date et l'heure du message. Au clic sur chaque message, le message correspondant s'affiche dans le cadre gris au dessous.

Vous pouvez réactualiser cette liste en cliquant sur le bouton « Boîte de réception ».

Le portail vous permet également de visualiser les mails envoyés en cliquant sur « ENVOYES ».

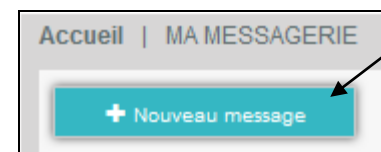
Pour répondre à un mail reçu, il vous suffit de cliquer sur « Répondre ». L'historique des échanges est visible dans votre réponse mais celui-ci peut être effacé.



Sur le même principe, la fonctionnalité « Supprimer » vous permet d'effacer un ou plusieurs messages. Pour supprimer un message, il vous suffit de le supprimer.

2-Envoyer un message

Pour envoyer un message, cliquez sur le bouton «Nouveau Message ».



LA MESSAGERIE

Il sera possible de choisir la structure à laquelle vous souhaitez faire parvenir le message.

Vous pouvez alors entrer l'objet du message ainsi que le corps de ce dernier.

Le portail permet de joindre une pièce jointe.

En cliquant sur « Pièce jointe », une fenêtre s'ouvre. Vous pouvez ainsi ajouter un document que vous irez chercher via « Parcourir » sur votre ordinateur.

Une fois votre message envoyé, vous le retrouvez en cliquant sur « ENVOYES » ce qui correspond à l'historique de vos messages envoyés.

Destinataire	Date	Heure
COURBIEU Elémentaire test	11/10/2016	15:46
COURBIEU Elémentaire test	29/09/2016	11:13
CASSENEL Maternelle test aurore	29/09/2016	11:09
COURBIEU Elémentaire test	13/09/2016	17:05
COURBIEU Elémentaire test	13/09/2016	17:03
COURBIEU Elémentaire test	13/09/2016	17:02

Pour visualiser le message, cliquez sur le mail et il s'affiche à côté dans le bandeau gris.

Destinataire	Date	Heure
COURBIEU Elémentaire test	11/10/2016	15:46
COURBIEU Elémentaire test	29/09/2016	11:13
CASSENEL Maternelle test aurore	29/09/2016	11:09

Destinataire	Date	Heure
COURBIEU Elémentaire	29/09/2016	11:13:54

TEST

Merci pour votre message