

RAPPORT DU DÉLÉGATAIRE

CASINO LA PASTOURELLE

EXERCICE du 1^{er} novembre 2017 au 31 octobre 2018

CONCERNANT LA DÉLÉGATION DE SERVICE PUBLIC DU CASINO DE SAINT JEAN DE MONTS

(art. L1411-3 et suivants du CGCT et Ordonnance n° 2016-65 du 29 janvier 2016 relative aux contrats de concession)





CONTENU DU RAPPORT

Conformément à l'article L1411-3 et suivant du CGCT, à l'ordonnance n°2016-65 du 29/01/2016 et au décret n°2016-86 du 01/02/2016, le présent rapport relatif à l'exécution du service public du Casino Emeraude de Saint Jean de Monts, concernant l'exercice 2017/2018, sera développé de la manière suivante :

0. PRÉAMBULE

1. CHAPITRE FINANCIER

1.1 ÉVOLUTION DES DIFFÉRENTES ACTIVITES ET RÉSULTATS

1.2 RÉPARTITION DES PRÉLÈVEMENTS FISCAUX

1.3 SITUATION DES JEUX

1.4 ANALYSE DE L'ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ

1.5 LES INVESTISSEMENTS DEPLOYÉS

2. CHAPITRE TECHNIQUE

2.1 LES LOCAUX

2.2 LES PRESTATIONS AUX CLIENTS

2.3 LE PERSONNEL

2.4 EFFORT ARTISTIQUE ET CONTRIBUTION AU DÉVELOPPEMENT
CULTUREL DE LA VILLE

2.5 LES PARTS DE MARCHÉ SUR LE DÉPARTEMENT

3. CONCLUSION



0. Préambule

PRÉAMBULE

Situé dans une station balnéaire, face au front de mer, le Casino EMERAUDE de Saint Jean de Monts répond à un concept qui rassemble en un seul lieu un espace de loisirs et de détente comprenant une salle de jeux, des bars d'animation et d'ambiance et un restaurant le « Cale 29 ».

C'est au terme d'une délibération du conseil municipal de la commune de Saint Jean de Monts du 27 Juin 2016 et à la signature de la convention de « Délégation de Service Public du Casino » qui en a suivi, que la société CASINO LA PASTOURELLE – Casino EMERAUDE de Saint Jean de Monts - s'est vu confier la Délégation de Service Public du « Casino », prenant effet le 1^{er} Janvier 2017 pour une durée de 12 ans et expirant le 31 décembre 2028.

La Société CASINO LA PASTOURELLE – Casino EMERAUDE de Saint Jean de Monts, société par actions simplifiée au capital de 142.740 euros – siège social : 29, esplanade de la Mer – BP 125 – 85160 SAINT JEAN de MONTs immatriculée au RCS La Roche sur Yon sous le numéro 326.028.958, est contrôlée à plus de 99% par le Groupe EMERAUDE lui-même détenu par madame Marie-Pierre LANDOWSKI, Présidente du Groupe EMERAUDE et de la société CASINO LA PASTOURELLE.

Tous les collaborateurs de la société CASINO LA PASTOURELLE sont au quotidien encadrés directement ou indirectement par le **Directeur Général**, mandataire social de la société et titulaire de l'agrément de directeur responsable délivré par le Ministère de l'Intérieur au sens de la réglementation des jeux de casino (arrêté du 14 mai 2007 modifié), qui à date de la rédaction du présent rapport est Monsieur Guillaume DESPRINGRE.

L'autorisation d'exploitation des jeux de casino en cours de validité a été accordée à la société CASINO LA PASTOURELLE par le Ministère de l'Intérieur dans le cadre de l'arrêté du 19 décembre 2016 et ce pour une durée de validité courant jusqu'au 31 décembre 2021. La société CASINO LA PASTOURELLE est ainsi autorisée à exploiter jusqu'à cinq tables de jeux traditionnels, prévues aux 1^o et 2^o de l'article D321-13 du code de la Sécurité Intérieure, jusqu'à 150 Machines à Sous (limite pouvant varier en fonction du nombre de tables de jeux traditionnels réellement installées), une Roulette anglaise électronique dotée de dix postes indépendants les uns des autres ainsi qu'un Blackjack électronique doté de sept postes indépendants les uns des autres.

Conformément à l'arrêté du 14 mai 2007 susmentionné, le **Comité de Direction** est actuellement composé de 8 membres dont 3 sont membres du Conseil de surveillance de la société et 6 qui exercent d'une manière permanente les responsabilités attachées au contrôle de l'activité des jeux.

La volonté de la société CASINO LA PASTOURELLE est, concernant l'exploitation de la Délégation de Service Public « Casino », de maintenir et renforcer son implication et sa dynamique locale, tant en termes d'animations que de partenariats (public et/ou privé).



casino de Saint-Jean-de-Monts
groupe émeraude

L'expérience et l'expertise des équipes, l'importance et la qualité des animations mises en place tout au long de cette année, la qualité des machines et technologies en place, la rigueur de gestion et le respect de la réglementation des jeux ont permis d'asseoir le développement et la notoriété de la société CASINO LA PASTOURELLE sur des bases solides reconnues aujourd'hui par ses clients.



1. CHAPITRE FINANCIER

1.1 ÉVOLUTION DES DIFFÉRENTES ACTIVITÉS ET RÉSULTAT NET

SAINT JEAN DE MONTS	Exercice N-1 2016/2017	Exercice N 2017/2018	Variation N/N-1
JEUX			
PBJ Machines à Sous	6 764 640	7 236 081	6.97%
PBJ Jeux de Table	302 641	346 901	14.62%
PBJ (CA jeux) avant prélèvement	7 067 281	7 582 982	7.30%
ACTIVITES PÉRIPHÉRIQUES			
Bars	134 956	130 465	-3.30%
Restauration	264 853	333 297	25.84%
Tabac et divers	33 749	39 246	16.29%
Total Activités Périphériques	433 558	503 008	16.02%
CA Total AVANT prélèvements	7 500 839	8 085 990	7.80%
CA total APRES prélèvements	4 342 857	4 518 861	4.05%
Résultat net société	438 314	547 074	24.81%
Résultat Net sur CA avant prélèvement	5.84%	6.77%	

Le bilan comptable arrêté au **31 octobre 2018** fait apparaître un résultat net de **547 074 euros**.

Au **31 octobre 2018**, les capitaux propres s'élèvent à **579 608 euros**. Ceux-ci s'établissent dans le cadre d'une gestion rigoureuse pour garantir la pérennité du niveau élevé des investissements et des divers engagements financiers.



1.2 RÉPARTITION DES PRÉLÈVEMENTS FISCAUX

EXERCICE	État (incluant CSG et CRDS) *	Commune **	CSG	CRDS	TOTAL
2017- 2018	2 775 402 €	791 727 €	458 725 €	194 927 €	3 567 129 €
2016 - 2017	2 510 577 €	647 405 €	371 4446 €	181 578 €	3 157 982 €

(*) Part du prélèvement de l'État, 10% revenant à la Commune, déduit

(**) Part du prélèvement de l'État, 10% revenant à la Commune, compris

Le prélèvement fiscal communal versé au profit de la ville de Saint Jean de Monts est de 555 977 euros pour l'année 2017/2018 auxquels il faut ajouter le reversement de 10% du prélèvement de l'État, soit une rentrée totale de **791 727 €** au bénéfice de la commune. Cette somme a été prélevée et réglée au TRÉSOR PUBLIC conformément à la réglementation en vigueur.

1.3 SITUATION DES JEUX

L'activité du Casino de Saint Jean de Monts s'inscrit dans le cadre d'une vive concurrence régionale, notamment avec son voisin le plus immédiat – le casino de **SAINT GILLES CROIX de VIE**, distant de 15 km environ – qui bénéficie pour sa part d'une zone de chalandise plus dense en moyenne et basse saison.

Fondement essentiel du casino, le Produit Brut des Jeux des **Machines à Sous** représente 89.49% du chiffre d'affaires global et 95.43% du Produit Brut des Jeux.

Le Produit brut des Jeux Global concernant l'exercice 2017/2018 est en augmentation de 7.30% comparativement à l'exercice 2016/2017.

Sur le plan réglementaire, l'exploitation des jeux n'a pas fait l'objet d'observations négatives au terme des divers contrôles qui ont été menés par les services de tutelle.



1.4 ANALYSE DE L'ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ

Depuis la prise de contrôle du Groupe EMERAUDE par Madame Marie-Pierre LANDOWSKI, le chiffre d'affaires global de la société « Casino La Pastourelle » de Saint Jean de Monts a évolué d'une manière significative grâce à la mise en place d'une politique d'investissement importante et de rénovations comme il sera détaillé ci-dessous mais également grâce au dynamisme commercial instauré ces dernières années. Après une légère augmentation sur la saison 2016/2017, et dans un contexte économique toujours difficile, le nombre de visiteurs a augmenté de 4,93 % avec comme répercussion sur le produit brut des jeux une progression de 7,30% au titre de la saison 2017/2018. Le premier semestre de l'exercice a connu une très forte hausse de la fréquentation et du PBJ, qui a cependant ensuite été atténuée en juillet avec une arrivée très tardive des touristes sur la station (effet « Coupe du Monde de Football »).

1.5 LES INVESTISSEMENTS DÉPLOYÉS

Cette année, le casino LA PASTOURELLE a consacré une enveloppe budgétaire globale de 566 943 euros pour divers investissements (jeux et hors-jeux).

Il est à noter que plus de 74% de cette enveloppe budgétaire concerne l'activité jeux.

Il convient d'ajouter à cette somme investie directement par le casino l'ensemble des immobilisations diverses ainsi que le coût des services de soutien logistique déployés par le Groupe (Bureaux d'études, Direction financière, Direction du Développement et Direction, Juridique, etc.).



2. CHAPITRE TECHNIQUE

Ces récentes années d'exploitation des activités jeux et restauration ont permis d'améliorer au fil des saisons notre produit afin de le rendre plus attractif pour une clientèle exigeante.

Avec le soutien permanent du groupe EMERAUDE en termes de mise en œuvre de concepts innovants, nous avons sans cesse fait évoluer notre produit vers plus de qualité.

En ce sens, le casino LA PASTOURELLE a su mettre en œuvre, développer et améliorer les moyens matériels, humains et techniques ci-dessous développés, aux fins de parfaire au fur et à mesure, outre la qualité du service rendu au client et sa propre image, son organisation, sa structuration et sa performance.

2.1 LES LOCAUX

Au titre du contrat de « Convention d'exploitation de service public » casino, la société du casino LA PASTOURELLE exploite l'ensemble des activités ainsi déléguées dans le cadre d'un bâtiment situé au 29 Esplanade de la Mer à Saint Jean de Monts.

Le Casino de Saint Jean de Monts, en sa qualité de locataire, exploite une surface couverte de **1.290 m²** répartis par zones d'activités sur les quatre niveaux de l'immeuble de la manière suivante :

Au rez-de-jardin

Une salle de Machines à Sous avec locaux techniques (caisses, bureau MCD, salle de comptée et coffre)	387 m ²
Une salle de jeux de table traditionnels intégrée au sein du parc	50 m ²
Machines à Sous (Blackjack, Hold'Em de casino et Boule)	
Des locaux techniques (magasins de stockage, vestiaires, toilettes)	80 m ²

Au rez-de-chaussée

Hall d'accueil, bar tout public et brasserie	250 m ²
Terrasse fermée avec sol en teck	25 m ²
Une salle de restauration	160 m ²
Des locaux techniques (cuisines principales)	70 m ²

Au 1^{er} étage

Une salle de restaurant panoramique	85 m ²
-------------------------------------	-------------------



Cuisines satellites 45 m²

Au 2^{ème} étage

Locaux administratifs 78 m²

Locaux techniques (lingerie) 20 m²

Appartement studio 40 m²

Il est à noter, que la visite de la commission de sécurité a eu lieu le 09 juin 2016, et que cette dernière a émis un avis favorable à la poursuite de l'exploitation.

Conformément à notre obligation en notre qualité d'Établissement Recevant du Public (« ERP») de 2^{ème} catégorie de type P-N-L, nous avons déposé - au cours de l'exercice 2015/2016 et auprès des services techniques et d'urbanismes de la mairie, après réalisation d'un diagnostic préalable d'accessibilité - un agenda d'accessibilité programmée («Ad'AP») ayant pour objectif d'étaler sur une période de trois ans les différents travaux d'aménagements restants et nécessaires à la pleine accessibilité de notre établissement aux personnes présentant une situation de handicap telle que visée par la réglementation.

L'agenda d'accessibilité ainsi déposé a été achevé au cours l'exercice 2017/2018.

Il est à noter que ce sont des entreprises locales, sises sur la commune de Saint Jean de Monts, qui ont été sélectionnées pour effectuer l'ensemble de ces travaux.

2.2 LES PRESTATIONS AUX CLIENTS

Pôle majeur de l'animation de la station de **Saint Jean de Monts** et notamment de la partie principale de son front de mer, le Casino de Saint Jean de Monts est ouvert **tous les jours de l'année** à partir de 10h00 et accueille sa clientèle dans un espace ludique, lui proposant des activités de restauration, de jeux, d'animations et de divertissement jusqu'à 2h00 du lundi au jeudi, 3h00 le jeudi et le dimanche et 4h00 le samedi (4h00 tous les jours en juillet-août).

Une salle de Machines à Sous, ouverte tous les jours, disposant d'un parc attractif de plus de **117 modèles récents** et dont la caractéristique est son accessibilité à tous publics (les mises démarrent à 1 centime d'euro).

Cette salle de jeux satisfait à l'attente d'une clientèle locale et régionale (Pays de Loire et Poitou-Charentes), nationale et étrangère durant la haute saison estivale.



casino de Saint-Jean-de-Monts

groupe émeraude

Le casino accueille un nombre important de joueurs (**172 372 pour l'exercice écoulé**), faisant toujours apparaître un pic de fréquentation à l'occasion des principaux weekends de printemps ainsi que durant les mois de juillet et août.

L'espace Jeux Électroniques, intégré dans la salle des jeux, offre la possibilité de jouer à la Roulette anglaise électronique avec 10 postes de jeux depuis le 16 novembre 2017. Ces appareils de jeux électroniques permettent aux clients de jouer à ce type de jeux plus traditionnels durant toute l'amplitude horaire d'ouverture du casino. L'offre de jeux s'est également diversifiée avec la mise en service d'une table de Blackjack électronique de 7 postes, installée en février 2018.

L'espace Jeux Traditionnels, intégré dans la salle des jeux et ouvert tous les jours de l'année à compter de 20h00 (de 21h00 à 4h00 tous les jours en juillet-août), offre aux amateurs les sensations d'une table de Hold'em de casino, de deux tables de Blackjack et d'une table de Boule 2000.

Le bar des Machines à Sous, ouvert également tous les jours, jusqu'à la fermeture des jeux, offre à tous des moments de détente et de convivialité des plus sympathiques.

Le restaurant « Cale 29 » accueille une clientèle à l'intérieur (40 couverts) ainsi qu'à l'extérieur (50 places) sur une terrasse ouverte à l'abri des vents directement sur la promenade et à la vue imprenable sur l'océan.

Pour compléter l'espace restauration, un restaurant panoramique « La Pastourelle » (60 couverts) est ouvert pour l'activité séminaire – affaire – cocktails – repas de groupes, associations et comités d'entreprise.

Un espace de 160 m2 est dédié à l'organisation de cocktails, déjeuners ou dîners dansants, soirées privées, événementielles ou thématiques, lotos, repas professionnels, assemblées et associations.

Le Casino de Saint Jean de Monts propose à sa clientèle des espaces de restauration très diversifiés d'une capacité globale de **240 couverts** permettant à l'usager d'opter entre une restauration type brasserie et une restauration plus traditionnelle, complétées par des repas de groupes à l'occasion de soirées ou déjeuners thématiques ou événementiels.

Durant l'exercice 2017/2018, **14 523 repas** ont été servis.

D'une manière générale, le Casino de Saint Jean de Monts consacre une importance particulière à l'accueil de ses clients. Des audits « Clients Mystère » réalisés par des prestataires indépendants et mandatés par le Groupe EMERAUDE, nous éclairent ainsi plusieurs fois dans l'année sur la perception de l'expérience vécue par nos clients. La dernière « Visite Mystère » de l'exercice 2017-2018, datant de septembre 2018, a ainsi mis en avant la qualité du service apportée à nos clients, avec un score global de 75.29%.



Enfin et toujours dans une optique d'un service client de grande qualité, le Casino de Saint Jean de Monts veille à la sécurité de sa clientèle avec un personnel vigilant, réactif et présent durant toute son exploitation et renforcé en période estivale.

2.3 LE PERSONNEL

Au 31 octobre 2018, l'effectif du Casino de Saint Jean de Monts s'élevait durant la période de « basse saison » à **46 salariés**, renforcé en « très haute saison » par des personnels saisonniers. La répartition selon les activités est la suivante :

- Machines à Sous - Jeux électroniques	17 personnes
- Jeux de table (Boule – Holdem Poker – Blackjack)	7 personnes
- Bars et Restauration	10 personnes
- Direction, services administratifs, commercial et secrétariat	4 personnes
- Sécurité	5 personnes
- Entretien	3 personnes

À la même date, **29 salariés** (6 MCD et 23 employés) **étaient agréés par le Ministère de l'Intérieur** dans le contexte de l'exploitation des jeux conformément à la réglementation en vigueur (croupiers, caissiers, techniciens Machines à Sous, agents de sécurité chargés du contrôle aux entrées).

La société du Casino LA PASTOURELLE porte également un intérêt tout particulier à la **formation professionnelle** de ses salariés ainsi qu'à leur adaptation aux nouveaux outils de travail (informatisation des services) ainsi que dans le domaine de l'hygiène et la sécurité. Au total 13 actions de formation ont été réalisées.

Aux nombreuses actions de formation dispensées en interne, il faut ajouter les formations de ses nouveaux personnels confiées désormais à l'Institut de Formation professionnelle et Commerciale – **IFPCI** – mis en place à l'automne 2001 par le **Groupe EMERAUDE**.

L'affectation et les besoins de personnel, que ce soit pour le secteur des jeux, de la restauration, du bar, des différents services, du service de sécurité, etc., varient naturellement, outre la fréquentation de l'établissement et la saison, selon les besoins nécessités par la mise en place d'un service de qualité suffisante et adaptée.

Les différents contrôles effectués au sein de la société CASINO LA PASTOURELLE par des autorités administratives compétentes, dont notamment les services du Ministère de l'Intérieur et la Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi (Direccte), ont toujours permis de confirmer que les seuils d'effectifs au sein de la société CASINO LA PASTOURELLE étaient conformes à la réglementation.



2.4 EFFORS ARTISTIQUE ET CONTRIBUTION AU DÉVELOPPEMENT CULTUREL DE LA VILLE

Soucieux de participer à la renommée touristique et balnéaire de la station, le casino de LA PASTOURELLE s'est notamment investi au cours de l'exercice, pour lequel il est rendu compte, et ce dans les différentes activités relevant d'une **animation de qualité**.

Celle-ci s'articule autour de quatre axes principaux auxquels il convient d'associer un réel effort financier au profit d'associations locales essentiellement à caractère sportif.

➤ Participation à la vie touristique et culturelle de la ville de Saint Jean de Monts

La société du casino LA PASTOURELLE contribue chaque année, conformément aux stipulations telles que prévues dans le cadre de la convention de délégation de service public casino intervenue en date du 11 juillet 2016, et plus particulièrement en son article 19.2, à la vie touristiques et culturelle de la ville de Saint Jean de Monts en versant à cette dernière une participation financière qui a été pour l'exercice 2017/2018 de 11 138 euros hors taxes.

➤ Spectacles de variétés de qualité

Le casino de Saint Jean de Monts a proposé durant l'exercice écoulé, à une clientèle majoritairement constituée d'habituels, une grande diversité de soirées de nature à satisfaire les plus larges approches culturelles :

- **Animations événementielles** : mise en place sur la période de basse saison de grands jeux avec à gagner des produits high tech, des bons d'achat... Des lotos et autres animations hebdomadaires gratuites avec de nombreux lots à gagner.
- **Animations « thématiques »** : sous la forme de dîner avec animation (humour, danse, chant, initiation, cabaret, country...).
- **Animations calendaires** : concert fête de la musique, fêtes des mères et des pères, Pâques, Noël, Réveillon St Sylvestre, St Valentin.
- **Animations dansantes et musicales** : soirées concert avec groupe de musique, soirées dansantes, soirées karaoké ou encore soirées initiation Salsa. Ces deux dernières animations, gratuites et ouvertes à tous, étaient ainsi par exemple proposées une fois par semaine aux clients en haute saison.

➤ Animations supplémentaires

Soucieux de maintenir une tradition reconnue, la société exploitante investit dans l'animation de son casino au-delà de ses obligations contractuelles : soirées de gala au « Jardin du Club » (Dîner de la St Sylvestre, Soirée St Valentin, Soirée magie, ...), karaokés, concerts,...



➤ **Partenariats et sponsorings divers**

Désireux de participer activement au soutien du tissu associatif local, le casino de Saint Jean de Monts a participé cette année encore au financement d'événements locaux et régionaux.

D'une manière générale, le casino LA PASTOURELLE consacre une importance particulière à l'accueil de ses clients et consacre une large information sur les prestations offertes par l'établissement dans la ville et ses abords immédiats. Ces efforts de communication profitent à la destination touristique et balnéaire de Saint Jean de Monts, tout autant qu'au département de la Vendée.

Par ailleurs, dans de nombreuses actions de communication réalisées par le casino de LA PASTOURELLE tout au long de l'exercice écoulé, l'image et la renommée touristique et balnéaire de la station ont été associées à celle du casino et ce à travers différents supports de communication (affichage, presse écrite, marketing direct, radio, présence sur des sites Internet, etc.).

Au total, c'est donc un budget global s'élevant à 294 130 € soit plus de 3.88 % du Produit Brut des Jeux qui a été investi par le Casino LA PASTOURELLE sur l'exercice écoulé 2017-2018 dans le cadre de l'effort artistique, communication publicité, animation (interne et externe du casino) et contribution au développement culturel de la ville.

2.5 LES PARTS DE MARCHÉ SUR LE DÉPARTEMENT

À l'échelle du département, nous pouvons constater que le marché des jeux de casino s'est réellement contracté puisqu'en recul de plus de 5 % sur une période de 6 ans, témoignant ainsi de la fragilité des performances.



3. CONCLUSION

Dans une conjoncture fragile et frémissante sur le plan national, le produit brut des jeux du Casino de Saint Jean de Monts est en augmentation en comparaison avec l'exercice précédent.

Au cours de cet exercice, le PBJ de l'ensemble des casinos vendéens a augmenté de 1 787 884 €, soit 4.54% par rapport à N-1. Le Casino de Saint Jean de Monts, avec 7.30% d'augmentation, fait partie des établissements ayant su tirer leur épingle du jeu. L'établissement se situe toujours en troisième position au niveau départemental. Au niveau national, le Casino de Saint Jean de Monts gagne six places en se positionnant à la 99^{ème} place sur les 201 casinos français.

La performance du casino sur cet exercice se montre très dynamique, avec un PBJ en augmentation de 7.30% (par rapport à N-1), alors que le marché global des casinos en France a vu croître son PBJ de seulement 0.57%.

La politique d'investissement qui a été menée, très active et diversifiée, a porté ses fruits en permettant de continuer de déployer une offre de jeux toujours plus compétitive et novatrice, tout en apportant une attention toujours plus poussée à la notion d'expérience client.

Les très nombreuses animations développées au cours de cet exercice ont porté leurs fruits et ont permis de dynamiser fortement la fréquentation. Les réflexions poussées autour de la notion d'expérience client ont été à l'origine de nouvelles procédures innovantes d'accueil, d'accompagnement et de services plébiscités par les clients. La conquête de nouveaux clients, leur fidélisation, l'innovation et la multiplication des animations resteront les axes prioritaires pour faire progresser les secteurs de la restauration, des bars et des jeux et par voie de conséquence, améliorer la tendance actuelle du positionnement du Casino de Saint Jean de Monts.