



**CASINO DE ST-JEAN-DE-MONTS**

Envoyé en préfecture le 07/07/2020

Reçu en préfecture le 07/07/2020

Affiché le 08/07/2020

**SLOW**

ID : 085-218502342-20200702-2020\_031-DE

## RAPPORT DU DELEGATAIRE

- Exercice du 1<sup>er</sup> novembre 2018 au 31 octobre 2019 -

### CASINO DE SAINT JEAN DE MONTS

29 ESPLANADE DE LA MER - 851 60 SAINT JEAN DE MONTS

SAS CASINO LA PASTOURELLE  
AU CAPITAL DE 1 42 740 €  
326 028 958 RCS LA ROCHE SUR YON  
TVA FR 93 326 028 959 - APE 9200 Z



# SOMMAIRE

## Partie I PRESENTATION

- I.1 - Présentation juridique de la société
- I.2 - Cahier des charges
- I.3 - Autorisation d'exploiter les jeux

## Partie II DONNEES COMPTABLES

- II.1 - Compte d'exploitation
- II.2 - Commentaires par rapport à l'exercice précédent
- II.3 - Etat synthétique de la variation de l'immobilier
- II.4 - Investissements
- II.5 - Méthodes d'amortissement
- II.6 - Etat des montants versés à la commune
- II.7 - Perspectives pour l'avenir et évolutions envisagées

## Partie III ANALYSE DE LA QUALITE DE SERVICE

- III.1 - Prestations aux usagers
- III.2 - Information et accueil de la clientèle

## Partie IV RAPPORT TECHNIQUE

- IV.1 - Locaux
- IV.2 - Réglementation des jeux
- IV.3 - Descriptif du personnel
- IV.4 - Effort artistique et contribution au développement touristique de la ville

## Partie V RAPPORT FINANCIER

- V.1 - Politique tarifaires - Informations générales
- V.2 - Tarifs appliqués en restauration
- V.3 - Jeux : minimas et dénominations

## Partie VI ANNEXES



# I. PRESENTATION

## I.1. PRESENTATION JURIDIQUE DE LA SOCIETE

### Présentation de la société

La Société CASINO LA PASTOURELLE – Casino de Saint Jean de Monts, société par actions simplifiée au capital de 142.740 euros – siège social : 29, esplanade de la Mer – BP 125 – 85160 SAINT JEAN de MONTS immatriculée au RCS La Roche sur Yon sous le numéro 326.028.958, est contrôlée à plus de 100% par le Groupe EMERAUDE.

### Direction de la société

La Présidente de la société est madame Florence LOUVET et le Directeur Général est monsieur Guillaume DESPRINGRE.

### Commissaire aux comptes

Le commissaire aux comptes titulaire est monsieur LECAUDE Philippe (14 bis rue Henault 76130 Mont-Saint-Aignan)

## I.2. CAHIER DES CHARGES

C'est au terme d'une délibération du conseil municipal de la commune de Saint Jean de Monts du 27 Juin 2016 et à la signature de la convention de « Délégation de Service Public du Casino » qui en a suivi, que la société CASINO LA PASTOURELLE – Casino de Saint Jean de Monts - s'est vu confier la Délégation de Service Public du « Casino », prenant effet le 1er Janvier 2017 pour une durée de 12 ans et expirant le 31 décembre 2028.

## I.3. AUTORISATION DE JEUX

### L'autorisation d'exploiter les jeux

L'autorisation d'exploitation des jeux de casino en cours de validité a été accordée à la société CASINO LA PASTOURELLE par le Ministère de l'Intérieur dans le cadre de l'arrêté du 19 décembre 2016 et ce pour une durée de validité courant jusqu'au 31 décembre 2021. La société CASINO LA PASTOURELLE est ainsi autorisée depuis cette date à exploiter jusqu'à cinq tables de jeux traditionnels, prévues aux 1° et 2° de l'article D321-13 du code de la Sécurité Intérieure, jusqu'à 150 Machines à Sous (limite pouvant varier en fonction du nombre de tables de jeux traditionnels réellement installées), une Roulette anglaise électronique dotée de dix postes indépendants les uns des autres ainsi qu'un Blackjack électronique doté de sept postes indépendants les uns des autres.

Les arrêtés modificatifs qui ont suivis (venus acter l'augmentation puis la diminution du nombre de tables de jeux installées, fonction de la très forte saisonnalité de la station) et dont le dernier date du 29 août 2019, précisent maintenant que les formes de jeux électroniques autorisées sont la Roulette électronique et le Blackjack électronique, sans qu'il ne soit fait mention d'un nombre de poste maximal.



### Les Membres du Comité de Direction au 31 octobre de l'exercice écoulé

- Conformément à l'arrêté du 14 mai 2007 modifié portant réglementation des jeux dans les casinos, le Comité de Direction est actuellement composé de 8 membres dont 3 sont membres du Conseil de surveillance de la société et 6 qui exercent d'une manière permanente les responsabilités attachées au contrôle de l'activité des jeux.
- Ce Comité de Direction est composé de : monsieur Guillaume DESPRINGRE, madame Christine ARNAUD, monsieur Thomas RICHARD, monsieur Bruno BANESSY, madame Amélie DESCHASSOT, madame Nathalie LEBLOND, madame Valérie MOIZEAU et madame Aurélia PERE.



## II. DONNEES COMPTABLES

### II.1. COMPTE D'EXPLOITATION – EXERCICE 2019

| Compte d'exploitation                   | Exercice 2018    | Exercice 2019    |
|---|------------------|------------------|
| Chiffre d'affaires net                  | 4 518 861        | 4 612 230        |
| Subvention d'exploitation               | 11 183           | 2 281            |
| Reprises sur amortissements, provisions | 296 425          | 99 617           |
| Autres produits                         | 2 530            | 881              |
| <b>Total Produit d'Exploitation</b>     | <b>4 828 999</b> | <b>4 715 009</b> |
| Salaires                                | 1 214 691        | 1 302 211        |
| Charges sociales                        | 387 283          | 345 873          |
| Autres charges d'Exploitation           | 2 499 354        | 2 485 861        |
| <b>Total Charges d'Exploitation</b>     | <b>4 101 328</b> | <b>4 133 945</b> |
| <b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>          | <b>727 671</b>   | <b>581 064</b>   |
| Produits financiers                     | 9 175            | 7 034            |
| Charges financières                     | 3 762            | 6 208            |
| <b>Résultat financier</b>               | <b>5 413</b>     | <b>826</b>       |
| <b>RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS</b>    | <b>733 084</b>   | <b>581 890</b>   |
| Produits exceptionnels                  | 129 326          | 256 211          |
| Charges exceptionnelles                 | 77 949           | 207 313          |
| <b>Résultat Exceptionnel</b>            | <b>51 377</b>    | <b>48 898</b>    |
| Impôts sur les bénéfices                | 237 386          | 181 632          |
| <b>RESULTAT NET</b>                     | <b>547 075</b>   | <b>449 156</b>   |

L'établissement des comptes annuels est réalisé selon les méthodes définies par le règlement 99-03 du Comité de Réglementation Comptable, homologué par arrêté du 22 juin 1999.



### Principes analytiques de construction du compte de résultat et principes de répartition des frais généraux et des frais de structure

Les conventions générales comptables ont été appliquées, dans le respect du principe de prudence, conformément aux hypothèses de base :

- continuité de l'exploitation,
- permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre,
- indépendance des exercices.

La règle d'évaluation utilisée pour établir ces comptes est celle des coûts historiques.

## II.2. COMMENTAIRES EXERCICE 2019 PAR RAPPORT A L'EXERCICE PRECEDENT

### Evolution du chiffre d'affaires net

| <b>CHIFFRE D'AFFAIRES NET (en €)</b> |                  |                  |             |
|--------------------------------------|------------------|------------------|-------------|
| Activité                             | 2018             | 2019             | évolution   |
| Produit brut jeux de table           | 346 901          | 429 436          | 23,8%       |
| Produit brut machines à sous         | 7 236 081        | 7 358 707        | 1,7%        |
| <b>Total produit brut jeux</b>       | <b>7 582 982</b> | <b>7 788 143</b> | <b>2,7%</b> |
| Prélèvements                         | 3 567 129        | 3 672 135        | 2,9%        |
| <b>Total chiffre d'affaires jeux</b> | <b>4 015 853</b> | <b>4 116 008</b> | <b>2,5%</b> |
| Bar                                  | 130 465          | 150 364          | 15,3%       |
| Restaurant                           | 333 297          | 303 803          | -8,8%       |
| Autres                               | 39 246           | 42 055           | 7,2%        |
| <b>TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES</b>      | <b>4 518 861</b> | <b>4 612 230</b> | <b>2,1%</b> |

Le début d'exercice (1<sup>er</sup> trimestre de novembre à janvier) a été très compliqué en terme de PBJ du fait d'une absence d'une certaine typologie de clients (résidences secondaires), en raison du mouvement social dit « des gilets jaunes ». C'est la période estivale qui a ensuite permis de rattraper ce retard. Les habitudes de consommation en restauration ont un peu évolué et la saison estivale n'a pas été aussi belle que l'année précédente. La montée en puissance de l'activité bar, comprenant du snacking, a permis de compenser quelque peu la baisse de chiffre d'affaire du restaurant.

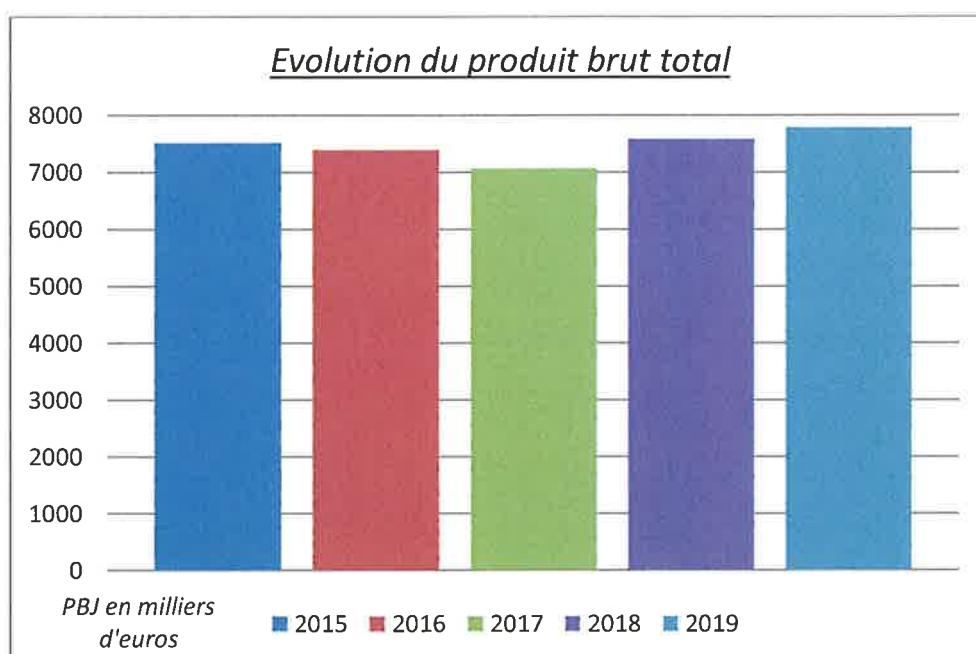


## Analyse du produit brut

| PRODUIT BRUT (en €)       |                  |                  |             |
|---------------------------|------------------|------------------|-------------|
| Activité                  | 2018             | 2019             | évolution   |
| Total Machines à sous     | 7 236 081        | 7 358 707        | 1,7%        |
| BlackJack                 | 102 892          | 119 257          | 15,9%       |
| Boule                     | 35 350           | 35 066           | -0,8%       |
| Holdem Poker              | 32 844           | 22 713           | -30,8%      |
| RAE                       | 120 595          | 173 040          | 43,5%       |
| BJE                       | 55 220           | 79 360           | 43,7%       |
| Total Jeux traditionnels  | 346 901          | 429 436          | 23,8%       |
| <b>TOTAL PRODUIT BRUT</b> | <b>7 582 982</b> | <b>7 788 143</b> | <b>2,7%</b> |

Comme sur l'ensemble des casinos français, les jeux de table électroniques portent une partie de la croissance des jeux, mais sans que cela ne nuise aux jeux de table traditionnels. Les investissements importants réalisés ces dernières années sur les jeux de table électroniques portent donc leurs fruits. Les Machines à Sous représentent la part la plus importante du produit brut des jeux. De nombreux investissements en matériel ont été réalisés juste avant le printemps et ont connu un réel succès qui a permis de rattraper le retard de début d'exercice.

## Evolution du produit brut des jeux





### Détail par nature des dépenses

| DEPENSES (en €)              |                  |                  |             |
|------------------------------|------------------|------------------|-------------|
| Activité                     | 2018             | 2019             | évolution   |
| Personnel                    | 1 601 974        | 1 648 085        | 2,9%        |
| Fonctionnement               | 1 383 240        | 1 289 238        | -6,8%       |
| Entretien et réparations     | 149 308          | 176 270          | 18,1%       |
| Amortissements et provisions | 489 482          | 521 694          | 6,6%        |
| <b>TOTAL DEPENSES</b>        | <b>3 624 004</b> | <b>3 635 287</b> | <b>0,3%</b> |

### II.3. ETAT SYNTHETIQUE DE LA VARIATION DE L'IMMOBILIER

| Nature  | Base 2018 | Augmentations | Diminutions | Base 2019 |
|---|-----------|---------------|-------------|-----------|
| Immobilisations incorporelles                 | 278 612   | 35 390        |             | 314 002   |
| Terrains                                      | 0         |               |             | 0         |
| Constructions                                 | 0         |               |             | 0         |
| Installations techniques, matériel, outillage | 4 272 920 | 531 018       | 380 450     | 4 423 488 |
| Autres immobilisations corporelles            | 1 451 312 | 2 787         | 7 228       | 1 489 706 |
| Immobilisations en cours                      | 0         | 89 377        |             | 89 377    |

### II.4. INVESTISSEMENTS

#### Investissements 2019

Le montant global des principaux investissements s'est élevé à 569 K€, réparti comme suit :

- Logiciels et licences ..... 35 K€
- Matériel général ..... 47.5 K€
- Matériel Jeux de Table Électroniques ..... 4.5 K€
- Machines à Sous et Matériel Machines à Sous ..... 479 K€





- Matériel de bureau..... 3 K€

Le parc Machines à Sous en exploitation au 31/10/19 est de 100 machines (inchangé par rapport à 2018), plus une Roulette Anglaise Électronique de 10 postes et un Blackjack Électronique de 7 postes. Les Machines à Sous en réserve sont au nombre de 13.

Les investissements en logiciels et licences représentent des mises à jour indispensables à la mise en place du CLUB fidélité JOA, dont la technologie est parmi les plus novatrices.

Les investissements en « matériel général » concernent principalement des investissements liés à la vie du bâtiment, ainsi que le renouvellement de l'ensemble des serveurs informatiques de l'établissement.

Enfin, le poste « Machines à Sous » représente la part la plus importante de ces investissements, ce qui démontre la volonté du Casino de Saint Jean de Monts de rester toujours à la pointe de l'offre de jeux dans un marché local très compétitif.

## II.5. METHODES D'AMORTISSEMENT

Présentation des principes comptables et des méthodes d'amortissement par grande masse pour :

### Les immobilisations incorporelles

Les immobilisations incorporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition, après déduction des rabais, remises et escomptes de règlement ou à leur coût de production.

Une dépréciation est comptabilisée quand la valeur actuelle d'un actif est inférieure à la valeur nette comptable.

### Les immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont évaluées à leur valeur d'acquisition (prix d'achat, frais accessoires et frais d'acquisition des immobilisations).

Suite à l'application des règlements sur les actifs, les amortissements pour dépréciation sont désormais calculés suivant le mode linéaire en fonction de la durée de vie réelle :

|   |            |
|---|------------|
| - Constructions.....                          | 3 à 10 ans |
| - Installations générales et agencements..... | 3 à 10 ans |
| - Matériels et outillages .....               | 1 à 20 ans |
| - Matériels de transport.....                 | 3 à 4 ans  |
| - Matériels de bureau et informatique.....    | 3 à 10 ans |
| - Mobilier.....                               | 5 à 10 ans |

Les machines à sous font l'objet d'un amortissement linéaire d'une durée de 5 ans.



## II.6. ETAT DES MONTANTS VERSES A LA COMMUNE DANS LE CADRE DES OBLIGATIONS CONTRACTUELLES

| Nature                     | Montant        |
|----------------------------|----------------|
| Prélèvement communal       | 576 988        |
| Reversement État / Commune | 241 824        |
| Impôts et taxes communaux* | 43 866         |
| <b>TOTAL</b>               | <b>862 678</b> |

\*taxe foncière (16 507€) ; redevance pour occupation du domaine public (6 835€) ; participation à la vie touristique et culturelle (11 304€) ; CFE (9 220€)

## II.7. PERSPECTIVES POUR L'AVENIR / EVOLUTIONS ENVISAGEES

Le rachat et l'intégration du groupe Emeraude par le groupe JOA courant 2019, a apporté de toutes nouvelles perspectives pour l'ensemble des ex-casinos « Emeraude », pour leurs salariés et leurs clients. Avec son histoire, basée sur la différence et l'innovation, le groupe JOA apporte au casino de Saint Jean de Monts son expérience des nouvelles technologies, au service du client.

De forts investissements, prévus pour l'exercice 2019-2020, sont destinés à mettre l'établissement à l'image JOA.

D'autres investissements quant à une offre de jeux encore plus à la pointe du marché français et européen sont également déjà en cours de réalisation.

Enfin, le CLUB fidélité JOA va également être mis en place en 2019-2020. Ce programme de fidélité représente ce qui se fait de mieux au niveau national dans la fidélisation des clients, joueurs comme non-joueurs.

L'ensemble de ces projets a rencontré une très forte adhésion au sein des équipes du casino de Saint Jean de Monts, très conscient des réelles perspectives d'évolution apportées.

Le nouvel exercice, débuté le 1<sup>er</sup> novembre 2019, a ainsi vu ces projets débiter et être mis en place avec enthousiasme. Le succès s'est même immédiatement ressenti avec un premier trimestre très prometteur, tant au niveau des résultats que du ressenti de nos clients.

La crise sanitaire qui s'en est suivie, avec une fermeture totale de l'établissement dès le 14 mars 2020, est venue couper court à cet élan et stopper tous ces projets à peine lancés.

Les perspectives sont à l'heure actuelle absolument incertaines, comme pour l'ensemble des acteurs du tourisme et bien d'autres encore.



### III. ANALYSE DE LA QUALITE DE SERVICE

#### III.1. PRESTATIONS AUX USAGERS

Le casino de Saint Jean de Monts est ouvert tous les jours de l'année à partir de 10h00 et accueille sa clientèle dans un espace ludique, lui proposant des activités de restauration, de jeux, d'animations et de divertissement jusqu'à 2h00 du lundi au jeudi, 3h00 le jeudi et le dimanche et 4h00 le samedi (4h00 tous les jours en juillet-août).

Il est proposé au sein de la salle des jeux, un parc de plus de **113 modèles de Machines à Sous** et dont la caractéristique est son accessibilité à tous publics (les mises démarrent à 1 centime d'euro).

**L'espace Jeux Électroniques**, intégré dans la salle des jeux, offre la possibilité de jouer à la Roulette anglaise électronique avec 10 postes de jeux. Ces appareils de jeux électroniques permettent aux clients de jouer à ce type de jeux plus traditionnels durant toute l'amplitude horaire d'ouverture du casino. L'offre de jeux s'est également diversifiée avec la mise en service d'une table de Blackjack électronique de 7 postes.

**L'espace Jeux Traditionnels**, intégré dans la salle des jeux et ouvert tous les jours de l'année à compter de 20h00 (de 21h00 à 4h00 tous les jours en juillet-août), offre aux amateurs les sensations de deux tables de Blackjack et d'une table de Boule 2000. Lors de la saison estivale, une quatrième table est ajoutée, sur les 5 dont l'exploitation est permise par l'autorisation de jeux.

Au niveau des activités « hors jeux », le casino de Saint Jean de Monts propose à sa clientèle deux bars, un côté front de mer et directement en salle des jeux. Cette offre bar, comprenant également une offre snacking simple mais de qualité, est proposée à nos clients tous les jours, de 10h jusqu'à la fermeture des jeux.

Le restaurant « Cale 29 » accueille une clientèle à l'intérieur (40 couverts) ainsi qu'à l'extérieur (50 places) sur une terrasse ouverte à l'abri des vents directement sur la promenade avec vue directe sur l'océan.

Pour compléter l'espace restauration, un restaurant panoramique (50 couverts) est ouvert pour l'activité séminaire – affaire – cocktails – repas de groupes, associations et comités d'entreprise, sur demande.

Un espace de 160 m<sup>2</sup> est également dédié à l'organisation de cocktails, déjeuners ou dîners dansants, soirées privées, événementielles ou thématiques, lotos, repas professionnels, assemblées et associations.

Le Casino de Saint Jean de Monts propose à sa clientèle des espaces de restauration très diversifiés d'une capacité globale de 240 couverts permettant à l'utilisateur d'opter entre une restauration type brasserie et une restauration plus traditionnelle, complétées par des repas de groupes à l'occasion de soirées ou déjeuners thématiques ou événementiels.

Durant l'exercice 2018/2019, 13 441 repas ont ainsi été servis. Un millier de repas en moins a été constaté par rapport à l'exercice précédent. La moitié de cette diminution est imputable à une activité « réceptions » en manque de dossiers rentables. Le reste de cette baisse résulte principalement d'une base comparative très élevée au restaurant, l'été 2018 ayant été un été record en termes de fréquentation. L'activité Bars a quant à elle connu une forte progression d'environ +15% de chiffre d'affaire par rapport à N-1. En plus d'une dynamique très positive sur ce secteur, le climat printanier des vacances de février 2019 a été à l'origine d'un pic d'activité historique à cette période.



## III.2. INFORMATION ET ACCUEIL DE LA CLIENTELE

### Nombre d'entrées sur l'exercice 2019

| Activités                   | Entrées / couverts |
|-----------------------------|--------------------|
| Machines à Sous             | 172 324*           |
| Jeux de Table traditionnels | 8 244              |
| Restaurant                  | 13 441             |

\*clients Jeux de table inclus

Le casino accueille un nombre important de joueurs, faisant toujours apparaître un pic de fréquentation à l'occasion des principaux weekends de printemps ainsi que durant les mois de juillet et août.

Le nombre de joueurs ayant accédé à la salle de jeux est pratiquement identique à celui de l'exercice précédent (172 372 pour 2017 - 2018). L'importante baisse de fréquentation rencontrée sur le premier trimestre de l'exercice 2018 - 2019 et imputable au mouvement social des « gilets jaunes » a finalement été rattrapée par un mois d'août très dynamique.

### Amélioration globale du service

Du fait de l'extrême disparité entre la saison estivale et le reste de l'année, le casino de Saint Jean de Monts adapte chaque année son offre, tant en termes de restauration qu'en termes de jeux ou d'animations. Ainsi, quand arrive la haute-saison estivale, les horaires de fermeture de l'établissement se trouvent allongées (fermeture à 4h00 tous les jours), une table de jeux traditionnels est rajoutée, de même qu'une quinzaine de Machines à Sous (le parc passe de 100 à 116 machines en exploitation).

Dans une optique d'un service client de grande qualité, le casino de Saint Jean de Monts veille à la sécurité et au confort de sa clientèle avec un personnel vigilant, réactif, avec des équipes dont la composition et les horaires s'adaptent à cette importante fluctuation saisonnière.

### Campagnes d'information

Différentes campagnes marketing et d'information ont été réalisées sur l'exercice. Les media utilisés sont variés tels que la radio (une campagne par mois environ), la presse (encarts), l'affichage traditionnel sur la zone de chalandise (campagnes notoriété à long terme et campagnes hebdomadaires grande visibilité) ou encore Internet et SMS, qui sont les deux canaux de communication à forte croissance.

Ces campagnes d'information ont principalement eu pour objet la promotion de des animations organisées par l'établissement, qu'il s'agisse de soirée spectacle, de grands jeux gratuits ou d'animations récurrentes.

### Mesure de la qualité de service

D'une manière générale, le casino de Saint Jean de Monts consacre une importance particulière à l'accueil de ses clients. Des audits « Clients Mystère » réalisés par des prestataires indépendants nous ont ainsi éclairé plusieurs fois dans l'année sur la perception de l'expérience vécue par nos clients. La dernière « visite mystère » de l'exercice 2018-2019, datant de septembre 2019, a ainsi mis en avant la qualité du service apportée à nos clients, avec un score global de 86.52%.



## IV. RAPPORT TECHNIQUE

### IV.1. LOCAUX

L'établissement respecte strictement la réglementation des jeux dépendant du Ministère de l'Intérieur et les normes de sécurité exigées par les textes relatifs aux Etablissements recevant du Public (ERP).

#### Réglementation des Jeux

Afin de toujours se tenir en conformité avec la réglementation des jeux, le casino de Saint Jean de Monts a toujours veillé à ce que la mise en conformité des locaux soit la plus optimale possible, tant en termes de surveillance de mise sous alarme, de surveillance vidéo ou humaine.

#### Réglementation des ERP

Le casino de Saint Jean de Monts est classé en tant qu'Établissement Recevant du Public (« ERP») de 2ème catégorie de type P-N-L.

Le casino se soumet régulièrement à tous les contrôles périodiques obligatoires inhérents à ce type d'établissement et réagit dans les meilleurs délais dès qu'une anomalie ou des travaux de mise aux normes sont constatés.

Il est à noter que la dernière visite de la commission de sécurité a eu lieu le 28 mai 2019 et que cette dernière a émis un avis favorable à la poursuite de l'exploitation.

### IV.2. RESPECT DE LA REGLEMENTATION DES JEUX

Le casino de Saint Jean de Monts a toujours veillé à la parfaite application par ses équipes des points de vigilance réglementaires fondamentaux que sont le contrôle aux entrées (interdiction d'accès aux mineurs et interdits de jeux), la lutte contre l'abus de jeux ou encore la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme. Des protocoles très précis ont été mis en place et des formations initiales comme continues sont systématiquement organisées.

L'équipe d'encadrement, que représentent les huit membres du Comité de Direction, est chargée de veiller scrupuleusement au parfait respect de ces procédures, tout en garantissant la sincérité des jeux.

Sur le plan réglementaire, l'exploitation des jeux n'a pas fait l'objet d'observations négatives au terme des divers contrôles qui ont été menés par les services de tutelle.

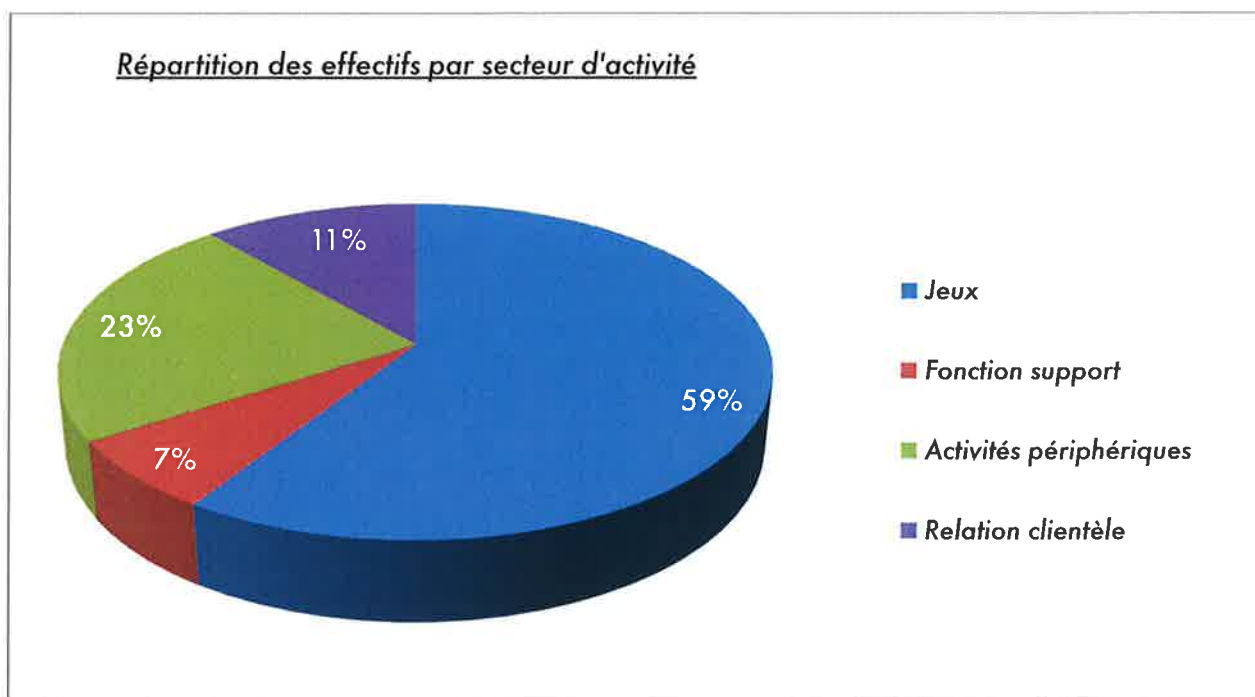
### IV.3. DESCRIPTIF DU PERSONNEL

#### Les effectifs

Au 31 octobre 2019, l'effectif du Casino de Saint Jean de Monts s'élevait à 44 salariés, dont 9 cadres. Cette équipe constante est renforcée en « très haute saison » par une douzaine de personnels saisonniers.

Les effectifs constants se répartissent à 45% pour des femmes et 55% des hommes.

La répartition selon les activités est la suivante :



### La formation du personnel

Tout au long de l'exercice, les formations suivantes (initiales et recyclage) se sont déroulées : « Gestes et Postures » (9 personnes) ; « Habilitation électrique » (1 personne) ; « SSIAP 1 » (3 personnes) ; « Sauveteur secouriste au travail » (10 personnes) ; « Équipier de première intervention – Évacuation » (10 personnes). Ces formations ont été réalisées par un prestataire extérieur indépendant.

De plus, chaque salarié dont rattaché aux jeux a systématiquement été formé ou re-sensibilisé, en interne, à la lutte contre l'abus de jeux et à la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme.



#### IV.4. EFFORT ARTISTIQUE ET CONTRIBUTION AU DEVELOPPEMENT TOURISTIQUE DE LA VILLE

##### Animations internes au titre du cahier des charges

|  |                |
|--|----------------|
| Spectacles, concerts .....                       | 7 070€         |
| Animations dansantes (thés, repas dansants)..... | 11 309€        |
| Expositions artistiques.....                     | €              |
| Autres .....                                     | €              |
| <b>Sous-total .....</b>                          | <b>18 379€</b> |

##### Animations internes hors cahier des charges

|  |                |
|--|----------------|
| Spectacles, concerts .....                       | 14 894€        |
| Animations dansantes (thés, repas dansants)..... | €              |
| Expositions artistiques.....                     | €              |
| Autres .....                                     | 60 277€        |
| <b>Sous-total .....</b>                          | <b>75 171€</b> |

##### Animations externes au titre du cahier des charges

|   |                |
|---|----------------|
| Partenariat (manifestations sportives et culturelles au niveau de la commune) ..... | 1 000€         |
| Sponsoring (associations, clubs sportifs, grands évènements) .....                  | 2 603€         |
| Participation à la vie communale .....  | 11 304€        |
| Participation à l'office de tourisme .....  | 2 345€         |
| Autres .....  | 150€           |
| <b>Sous-total .....</b>   | <b>17 402€</b> |

##### Animations externes hors du cahier des charges

|   |          |
|---|----------|
| Partenariat (manifestations sportives et culturelles au niveau de la commune) ..... | €        |
| Sponsoring (associations, clubs sportifs, grands évènements) .....                  | €        |
| Participation à la vie communale.....   |          |
| Participation à l'office du tourisme .....  |          |
| Autres .....  | €        |
| <b>Sous-total .....</b>   | <b>€</b> |

##### Autres dépenses

|   |                |
|---|----------------|
| Animations jeux gratuits.....                                 | 47 687€        |
| Dépenses de communication (hors spectacles et concerts) ..... | 17 090€        |
| <b>Sous-total .....</b>                                       | <b>64 777€</b> |

**TOTAL DES DEPENSES ..... 175 729 €**



## V. RAPPORT FINANCIER

### V.1. POLITIQUE TARIFAIRE - INFORMATIONS GENERALES

La concurrence extrêmement dense au niveau local pour les activités bar-restauration, pousse le casino de Saint Jean de Monts à adopter une politique tarifaire cohérente avec son marché, avec des tarifs raisonnables, comme le montrent les exemples ci-après.

### V.2. TARIFS APPLIQUES EN RESTAURATION

#### Tarifs de consommations (€TTC service compris)

| Produit             | Tarif N-1 | Tarif N |
|---------------------|-----------|---------|
| Café                | 1.80      | 1.80    |
| Jus de fruit        | 3.30      | 3.30    |
| Soda                | 3.30      | 3.30    |
| Eau minérale (33cl) | 3.30      | 3.30    |
| Apéritif            | 3.50      | 3.50    |
| Apéritif anisé      | 3.50      | 3.50    |
| Bière (25cl)        | 3.30      | 3.30    |
| Champagne (coupe)   | 9.50      | 9.50    |

#### Fourchettes de prix de la restauration (€TTC service compris)

| Produit                         | Tarif N-1     | Tarif N       |
|---------------------------------|---------------|---------------|
| Plat du jour                    | -             | 12.90         |
| Formule Plat - Dessert          | 18.90         | 15.90         |
| Formule Entrée – Plat – Dessert | 27.90         | 27.90         |
| Entrées                         | 9.00 à 13.50  | 9.50 à 12.50  |
| Viandes et burgers              | 13.00 à 16.00 | 13.00 à 17.00 |
| Poissons                        | 16.00 à 16.50 | 14.50 à 16.00 |
| Desserts                        | 5.50 à 7.50   | 5.90 à 6.90   |
| Vin (75 cl)                     | 15.50 à 26.00 | 17.00 à 26.00 |





### V.3. JEUX : MINIMAS ET DENOMINATIONS

| Jeux                           | Minimum des mises |
|--------------------------------|-------------------|
| Blackjack traditionnel         | 2€                |
| Boule 2000                     | 1€                |
| Roulette anglaise électronique | 0.50€             |
| Blackjack électronique         | 2€                |
| Machines à sous                | de 0.01€ à 2€     |

## VI. ANNEXES

Exemple de campagne d'information



**casino de Saint-Jean-de-Monts**  
groupe émeraude



**2<sup>e</sup> édition**  
**NUIT  
BLANCHE!**

*soirée et  
animations  
gratuites!*

**DJ Sean, magicien, barman  
jongleur, voyance, charmeur  
de serpent... Gourmandises  
et cadeaux à gogo!**

**SAM. 4 ET DIM. 5 MAI**

**www.casino-stjeandemonts.com**

Jouer comporte des risques : endettement, dépendance...  
Appelez le 09 74 75 13 13 (appel non surtaxé)

suivez-nous !  